Hotel

SHORTLIST

THE CURATED COLLECTION

لمديري الفنادق وملّاكها · أكتوبر 2026

انظر إلى فندقك كما سيراه المشترون.

يستخدم منظمو الرحلات ومصممو السفر عنايتنا الواجبة ليقرروا أين يرسلون عملاءهم. استخدمها على فندقك، وعلى الفنادق الخمسة المقابلة، قبل أن يقرروا.

01 ما يخفيه التقييم الجيد

02 المنتج

03 ستة تقارير حقيقية

04 حين يصمت فندق مزدحم

05 ما تحصل عليه

06 السعر لكل منشأة



التقييم متوسط. أما عطلتك فلا.

فندق خمس نجوم في برشلونة ما زال تقييمه 4.5 على Google. في يوليو وجد نزيل صرصورًا في مسبح السبا. هذا التقييم واحد من نحو ثلاثمئة، ولا أحد لديه الأسابيع اللازمة لفحصها كلها.

نحن لدينا. في أكتوبر 2026 فحصنا كل تقييم على Google لكل فندق في مجموعتنا. والجدول هو ما وجدناه مختبئًا تحت التقييمات الجيدة.

نسبة الفنادق التي فيها بلاغ موثّق واحد على الأقل.

فحصنا الأفضل فقط: فنادق أربع وخمس نجوم تقييمها 9.0 فأكثر على Booking.com و4.5 فأكثر على Google. عدة آلاف منها.

رسوم خفية	72.7%
موظفون عدوانيون أو فظّون	46.8%
ضجيج السهر أو الشارع	43.8%
جدران رقيقة	35.1%
صور كاذبة	34.3%
تكييف معطّل	34.0%
مخاطر على السلامة	30.7%
فواتير تشبه الاحتيال	22.3%
عفن	13.4%
بق الفراش	6.3%
صراصير	4.5%
تقييمات مشتراة أو منتزعة بالضغط	2.2%
ملّاك ينقلبون على النزلاء	1.1%

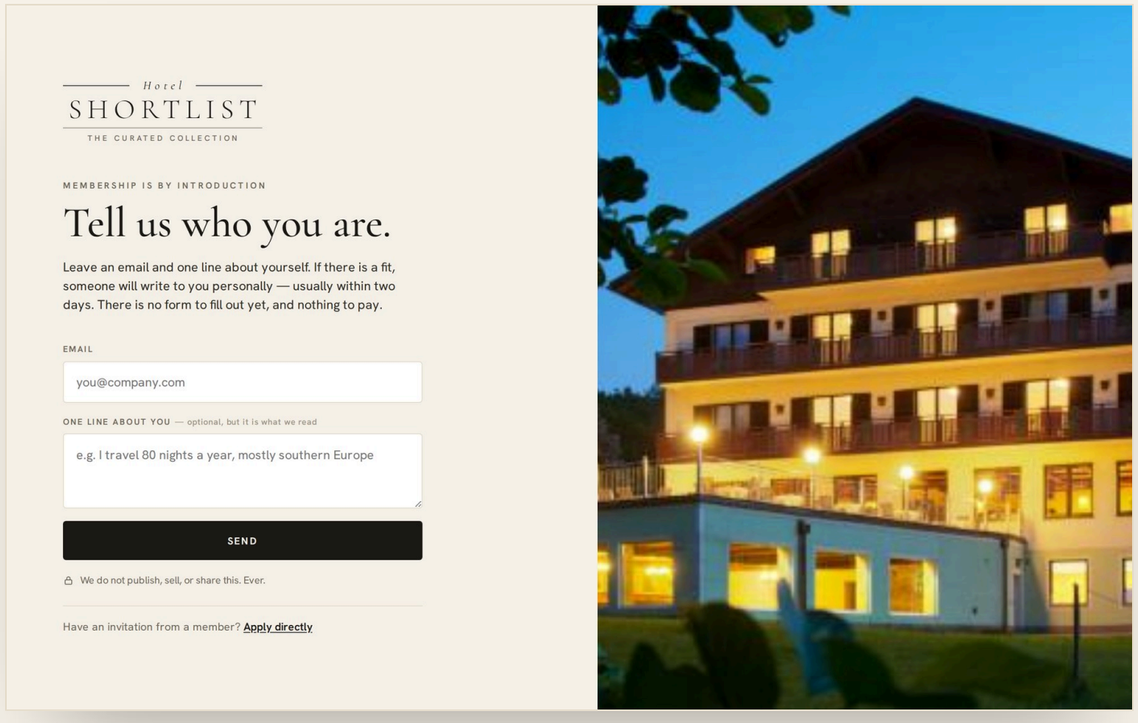
كل تقييم على GOOGLE لكل فندق ندرجه · أكتوبر 2026

Hotel SHORTLIST
THE CURATED COLLECTION

نادٍ خاص للأعضاء، لمن سئموا أن يكذب عليهم تقييم 4.7.

Hotel Shortlist نادٍ خاص للأعضاء. فنادقه لا تُعلن لنا، ولا تدفع لتُدرج، ولا تُعرض علينا. يختارها محرك عناية واجبة جنائية يفحص كل ما كتبه النزلاء عن المنشأة، ثم مؤسس يذهب ويتحقق بنفسه.

للأصدقاء والعائلة فقط. إن لم يكن أحد في الداخل يعرفك، فلا طريق للدخول. يمكنك أن تطلب تعريفًا، وكل طلب يلقى ردًا.



اطلب تعريفًا. — hotelshortlist.com/intro

Hotel
SHORTLIST
THE CURATED COLLECTION

ثلاثة أمور. ننفذها بهذا الترتيب.

I

نفحص كل شيء

كل تقييم، كل سنة، بأي لغة كُتب. نؤرّخ كل شكوى، ونحصي عدد تكرارها، ونتحقق من أن التقييمات نفسها حقيقية. تقييم سيئ واحد مجرد ضجيج. أربعة عشر حقيقة.

2

نصدر حكمًا

في القائمة المختارة، أو عليه إشارة تحذير، أو غير موصى به. مع الأدلة: التقييمات الفعلية، مقتبسة ومؤرّخة ومع روابطها. متينة بما يكفي لتصمد كدليل، إن احتاج إليها أحد يومًا.

3

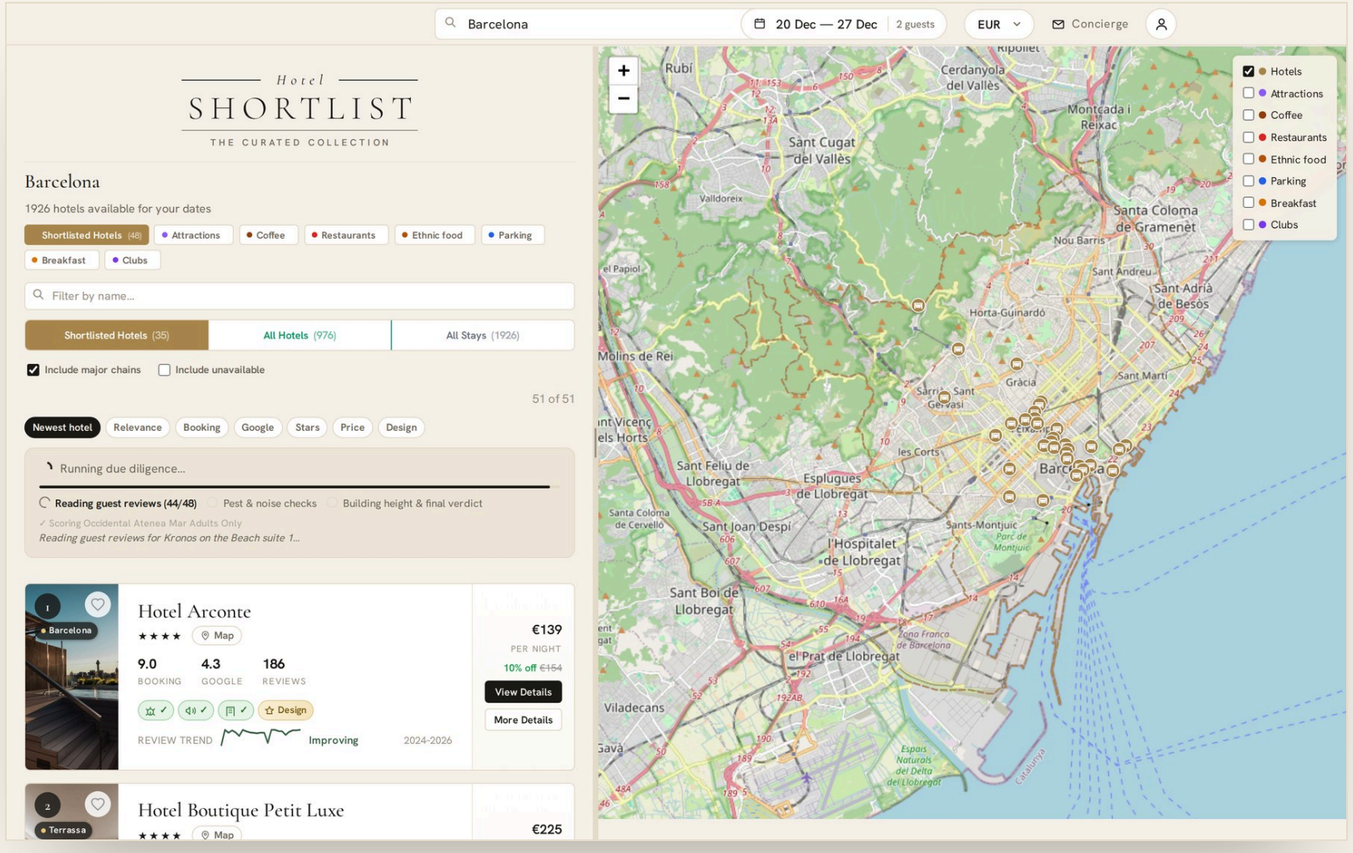
احجزه بسعرنا

يحجز الأعضاء عبر النادي بأسعار تقل عادةً ببضعة في المئة عمّا يتقاضاه Booking.com على السرير نفسه في الليلة نفسها.

ابحث في مدينة. كلٍ فندق مفحوص مسبقًا.

اختر مدينة وتواريخ. تمتلئ الخريطة والقائمة بكل فندق لديه غرف متاحة، وتجري العناية الواجبة مباشرةً أمامك: تقييمات النزلاء، وفحص الآفات والضجيج، وهل هو برج شاهق أو تابع لسلسلة كبرى، ثم الحكم النهائي.

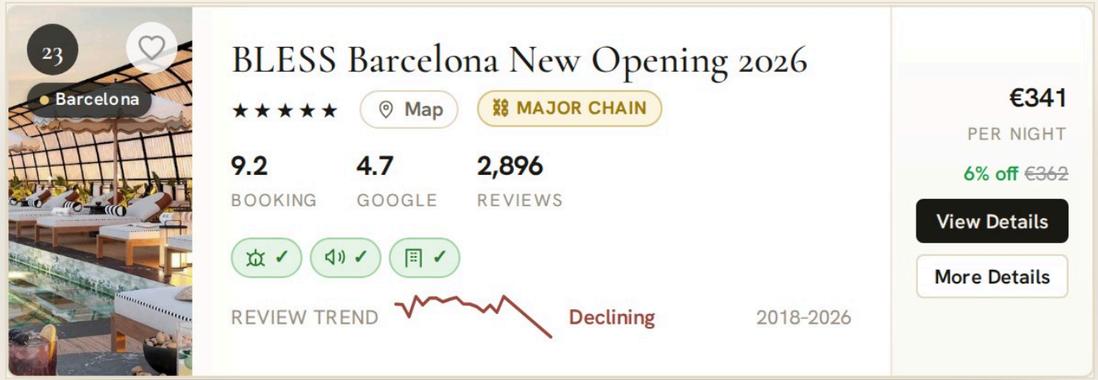
تحمل كل بطاقة مخططًا مصغّرًا لاتجاه التقييمات. في تحسّن أو مستقر أو في تراجع، قبل أن تفتح أي شيء.

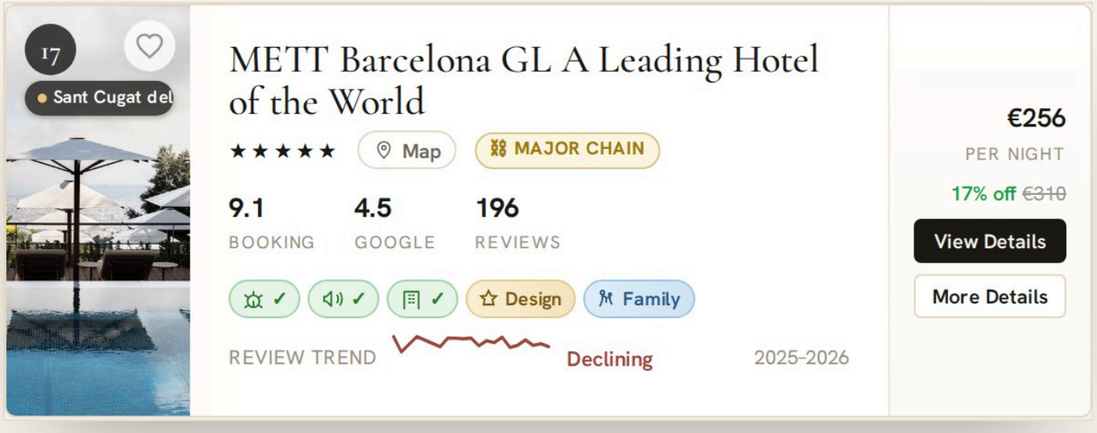


Hotel
SHORTLIST
THE CURATED COLLECTION

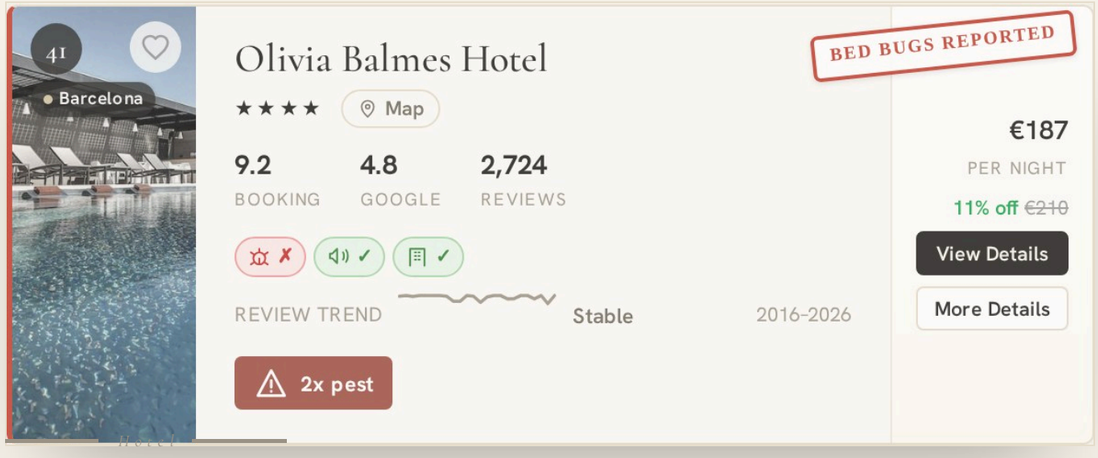
لن تجده في أي مكان آخر: الحكم مختوم على البطاقة.

ناجح · وسوم التصميم والعائلة مستحقة مما كتبه النزلاء





راسب · درجات رئيسية قوية، لكنه مختوم ومنقول إلى أسفل القائمة





SHORTLIST
THE CURATED COLLECTION

لا يدخل الفندق القائمة المختارة إلا إذا اجتاز كل القواعد.

أربع أو خمس نجوم، ودرجات نزلاء تتجاوز معيارنا الخاص. أما الحدود الدقيقة فتبقى عندنا.

لا بلاغ آفات موثّقًا. صرصور واحد، أو بقة فراش واحدة، وتُختم البطاقة.

الضجيج يُقاس، لا يُخمَّن. نحسب نسبة النزلاء الذين لم يستطيعوا النوم. وإذا تجاوزت حدّنا، رسب الفندق.

برج شاهق أم سلسلة كبرى؟ نخبرك قبل أن تحجز. بعض الأعضاء يريدون ذلك. ومعظمهم لا.

الدلالة الإحصائية. لا تُحتسب الدرجة إلا إذا وقف وراءها عدد كافٍ من النزلاء. درجة 10 كاملة من حفنة تقييمات ليست دليلًا.

9.2 BOOKING SCORE	**4.5** GOOGLE RATING	**277** TOTAL REVIEWS	**★★★★★** STAR RATING	**~2019** BUILT / RENOVATED
4% NOISE MENTIONS				

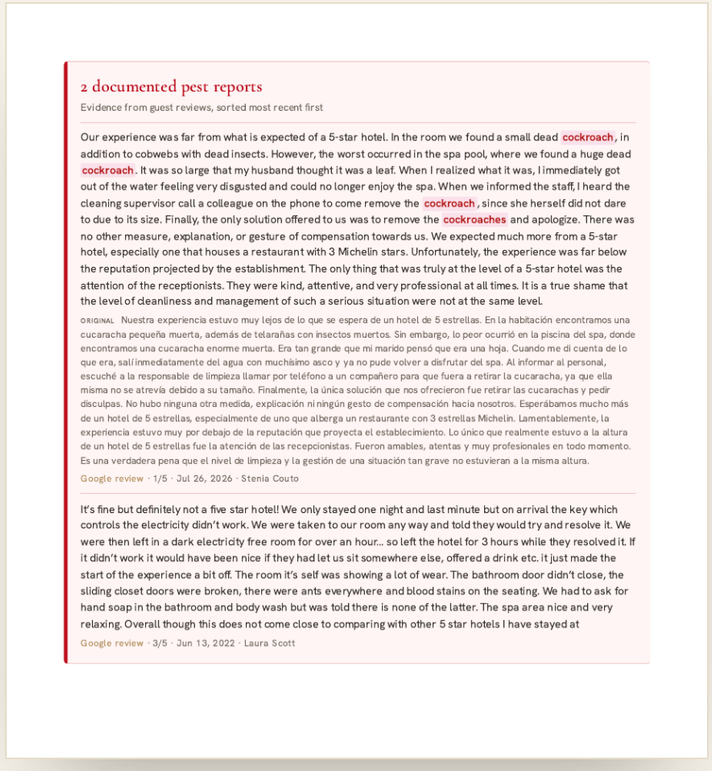
Parking assessment: *Problematic — Multiple guests report difficulty finding spaces, expensive rates (€40/day mentioned), unclear entry instructions, and limited availability with surrounding areas also full.*

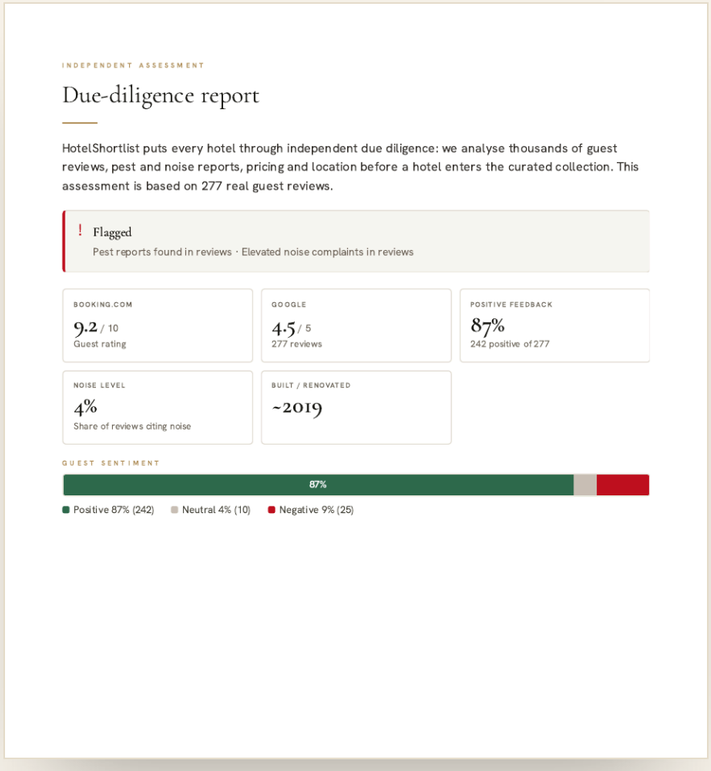
Gym & fitness: *Basic — Dedicated fitness area described as small with basic equipment available; Located adjacent to spa facilities requiring advance booking; One guest mentioned 'fitness' and gym but noted lack of detailed equipment variety*

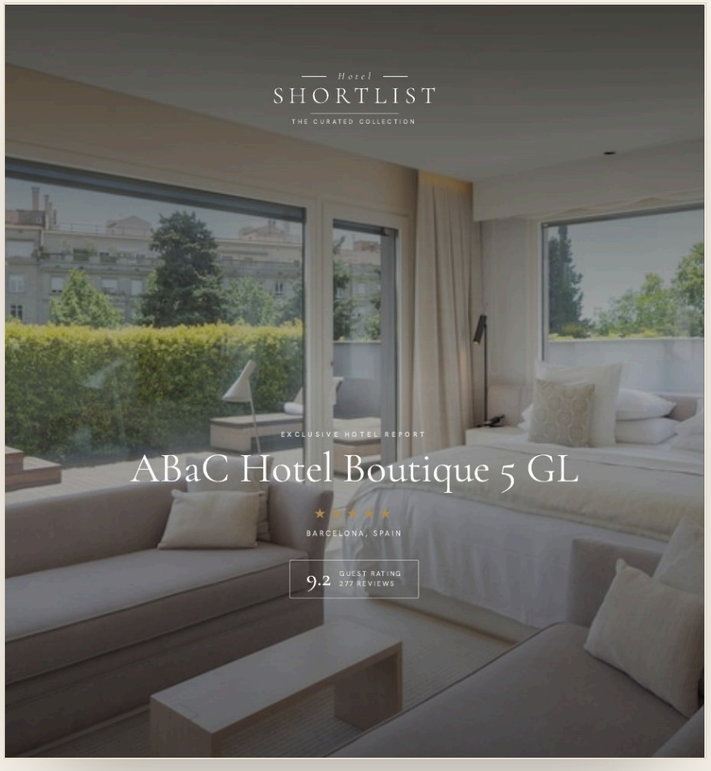
افتح أي فندق: سنة البناء أو التجديد، ونسبة الضجيج، وحكم على المواقف وحكم على النادي الرياضي، كلٌّ منها مكتوب مما قاله النزلاء فعلًا.

افتح فندقًا. احصل على التقرير.

يكلّف كل فندق خمسين سنتًا من رصيد الأبحاث، ويعيد تقريرًا مكتوبًا: الحكم، والدرجات، وما يحبه النزلاء، وما يجب الانتباه إليه، وكل بلاغ آفات أو سرقة أو سلامة مقتبسًا حرفيًا مع تاريخه، ومخططًا للتقييم شهرًا بشهر.





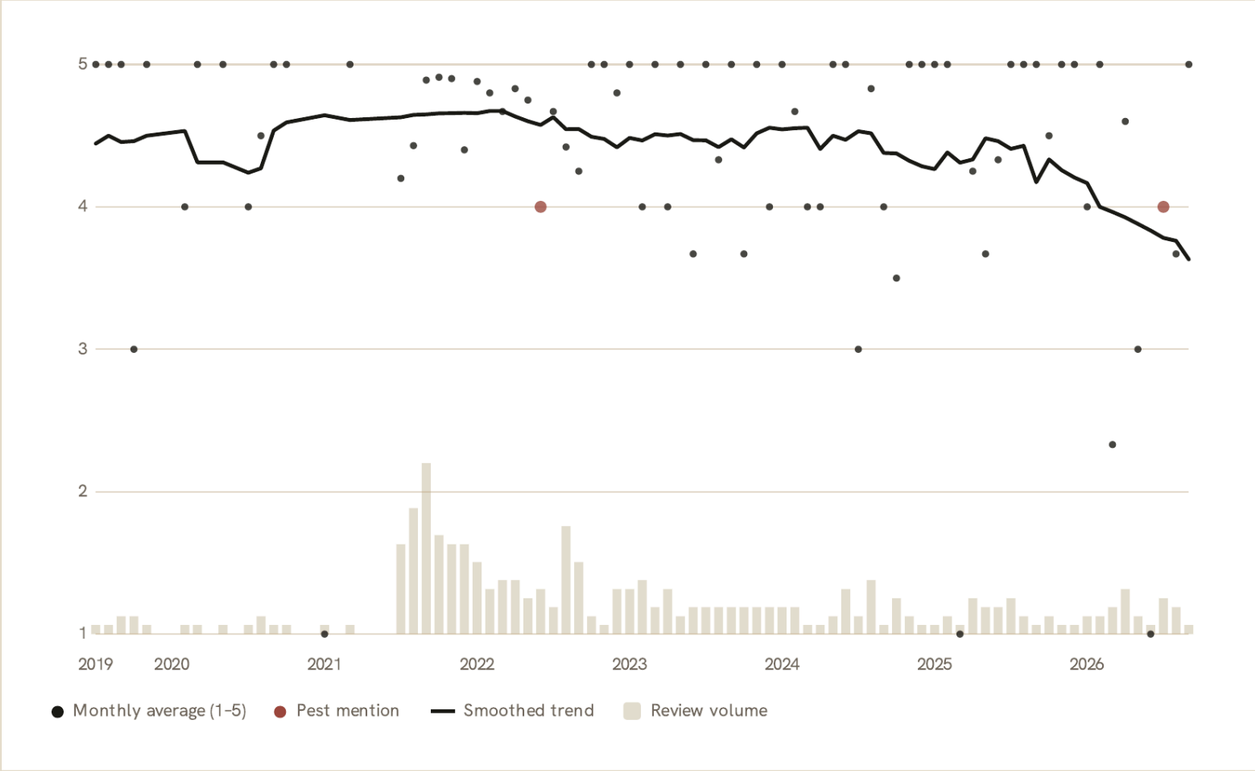


Hotel SHORTLIST THE CURATED COLLECTION

Google يقول 4.5. وهذا العام يقول 3.8.

المتوسط الإجمالي يخفي الاتجاه. كان متوسط تقييمات ABaC هو 4.6 في 2021 و2022. وفي 2026 صار متوسطها 3.8، ووجد نزيل صرصورًا في مسبح السبا في يوليو.

كل تقرير يحمل هذا المخطط. يظهر الهبوط هنا بينما الدرجة الرئيسية ما زالت تقول 4.5.

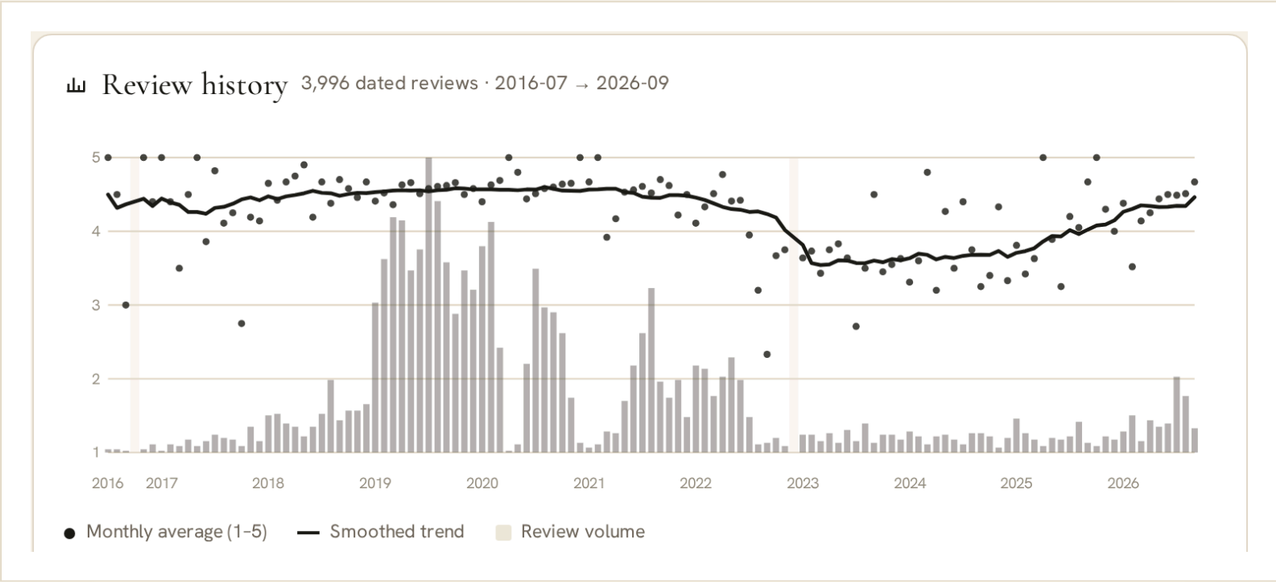


ABaC Hotel، برشلونة، من التقرير الحقيقي. النقاط متوسطات شهرية، والنقاط الحمراء أشهر فيها بلاغ آفات، والخط هو الاتجاه المُنعَّم، والأعمدة حجم التقييمات.

مئة تقييم شهريًا. ثم لا شيء تقريبًا.

جمع هذا الفندق أكثر من مئة تقييم شهريًا في 2019. وفي أواخر 2022، بعد تراجع الجائحة بوقت طويل، تتوقف التقييمات تقريبًا، وحين تعود يكون التقييم أقل بنقطة تقريبًا.

كثيرًا ما تكون فجوة كهذه بريئة. وحين لا تكون كذلك، نستطيع عادةً استعادة ما اختفى، وفي الحالة النادرة التي يصبح فيها الأمر مهمًا، يصمد كدليل. وفي الغالب، يعني ذلك ببساطة أنك تعرف.



من تقرير حقيقي: 3,996 تقييمًا مؤرّخًا. النقاط متوسطات شهرية، والخط هو الاتجاه المُنعَّم، والأعمدة حجم التقييمات.

Six Senses Residences، كورشوفيل 1850

131 · GOOGLE 4.6 تقييمًا

مجوهرات بقيمة 107,449 يورو أُخذت من مسكن في الطابق الأرضي عبر نافذة تُركت مفتوحة للتهوية. عرضت شركة التأمين 15,000. ولا تبريد في مسكن سعر ليلته 1,200 يورو.

ABaC Hotel، برشلونة

278 · GOOGLE 4.5 تقييمًا

صرصور في مسبح السبا ظنّه نزيل في البداية ورقة شجر. فطر ينمو من باركيه متعفّن في غرفة بـ 300 يورو. ومطعم حائز نجمة ميشلان في الطابق السفلي.

Mandarin Oriental، ميلانو

2,114 · GOOGLE 4.7 تقييمًا

ساعة Patek Philippe سُرقت من الغرفة. بعوض. سبعة يوروهات مقابل إبريق ماء ساخن. زجاج في قدم نزيل. نقل من الغرفة عند منتصف الليل بسبب السباكة.

La Fantaisie، باريس

518 · GOOGLE 4.5 تقييمًا

خرسانة تتساقط في مطعم الحديقة منذ ثلاث سنوات. شتائم معادية للمثليين من موظفي بار السطح. سرقة من غرفة الأمتعة. فئران في واجهة الحلويات.

Savoy Dolomites، فال غاردينا

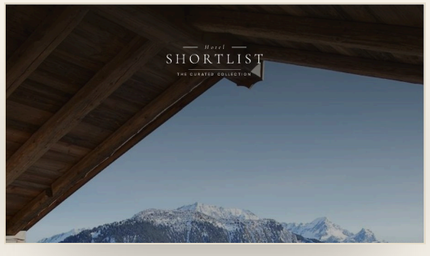
172 · GOOGLE 4.6 تقييمًا

المالك يصرخ في النزلاء. ليالٍ لم تُستخدم تُحتسب في الفاتورة رغم ذلك. نزلاء عادوا بعد عشر سنوات «مضطرون إلى تصحيح تقييمنا السابق بمقدار 180 درجة».

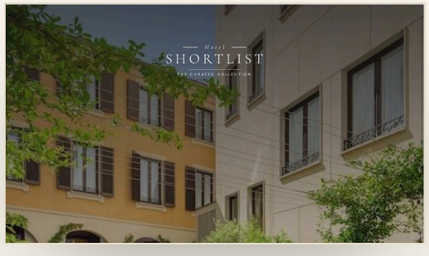
Grand Hotel Rimini

2,930 · GOOGLE 4.5 تقييمًا

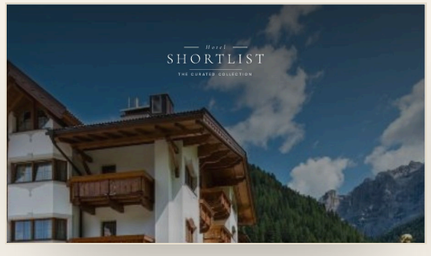
بق فراش وصراصير ونمل في قصر من حقبة 1920. موسيقى حتى الثالثة فجرًا. كراسي شاطئ بسعر من 85 إلى 125 يورو في اليوم.











لخمسة من الستة تقرير Hotel Shortlist مكتمل، معروض أعلاه. كل سطر تقييم نزيل مقتبس، مؤرّخ ومع رابطه. الآفات تُسمّى، ولا تُصوَّر أبدًا.

”«سرقني موظفو التنظيف أنا وإخوتي؛ اختفت 60 دولارًا و40 دولارًا و90% من محفظتي.»“

FOUR SEASONS GEORGE V، باريس · 7,383 · GOOGLE 4.8 تقييمًا

”«قرد خدش طفلنا. حقن ضد داء الكلب. صراصير بطول خمسة سنتيمترات.»“

JW MARRIOTT SANYA · الحالة الأبرز

”«رمى الموظفون أمتعتنا من النافذة.»“

LE GRAND HÔTEL، كورشوفيل 1850

”«هدّد المالك بقتل كلبنا.»“

TOMA PIRTS · الملّاك ينقلبون على النزلاء في 1.1% من الفنادق

”«سيُصلَح التكييف الشهر المقبل.» لسنوات. إحدى وثلاثون شكوى.“

HÔTEL LE MAGNIFIQUE

”«إبرة مستعملة في السبا.»“

RAFFLES THE PALM، دبي

كل اقتباس تقييم نزيل نستطيع أن نريك إياه، بتاريخه ورابطه. اسأل.

Hotel
SHORTLIST
THE CURATED COLLECTION

الفحص نفسه. كل منصة، كل شهر.

نسخة الأعضاء

Google



مرة في السنة

Competitive Set، لمديري الفنادق وملّاكها

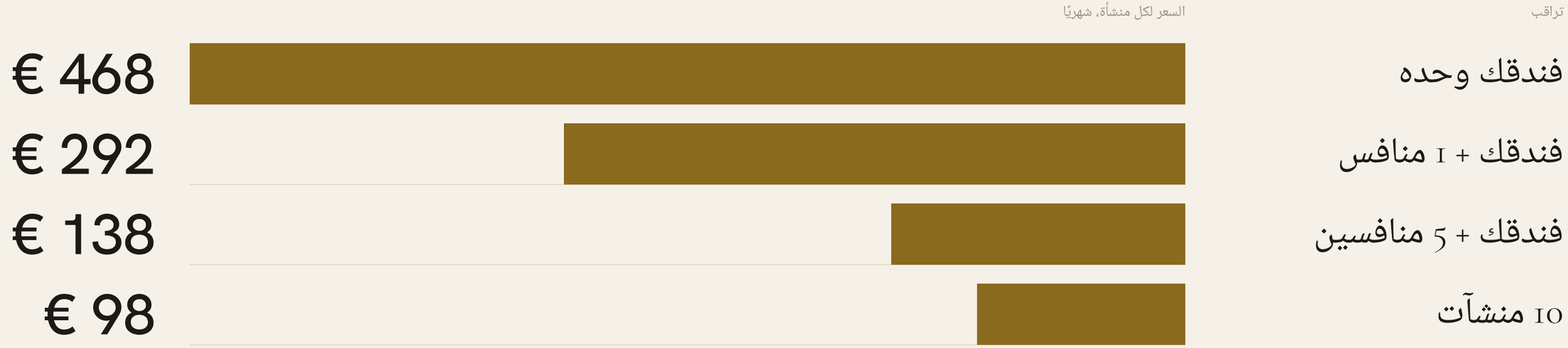
Google · Booking.com · Tripadvisor · Expedia · Agoda · Trip.com



كل شهر

ملخص شهري مكتوب لك وللفنادق التي تنافسها: سجل التقييمات كاملًا وما تغيّر منذ الملخص السابق، عبر كل منصة.

ادفع عن كل منشأة، كل شهر. كلما راقبت أكثر، قلّت تكلفة الواحدة.



لكل منشأة، شهريًا، باليورو. أي عدد من 1 إلى 10، على المنحنى السلس نفسه: لا شرائح ولا قفزات. جرّب عددك على hotelshortlist.com/connect/ar/hotel-managers.

Hotel

SHORTLIST

THE CURATED COLLECTION

ابدأ بفندقك.

أرسل لي اسمه وسأجري الفحص الكامل مجانًا، خلال أسبوع. إن عاد سليمًا، فلديك ذلك كتابةً. وإن لم يكن، فقد سمعته مني، في تقرير خاص، ومعك وقت لإصلاحه قبل الموسم المقبل. في الحالتين، لن يكلفك شيئًا.

WhatsApp +1 202 202 0230

ben@hotelshortlist.com

شاهد الفيلم: hotelshortlist.com/connect/ar/hotel-managers

