Hotel

SHORTLIST

THE CURATED COLLECTION

FÜR HOTELDIREKTOREN UND EIGENTÜMER · OKTOBER 2026

Sehen Sie Ihr Hotel so, wie Einkäufer es sehen werden.

Reiseveranstalter und Reisedesigner nutzen unsere Due Diligence, um zu entscheiden, wohin sie ihre Kunden schicken. Nutzen Sie sie für Ihr eigenes Hotel und die fünf gegenüber, bevor die anderen entscheiden.

01 Was eine gute Note verbirgt

02 Das Produkt

03 Sechs echte Berichte

04 Wenn ein gut gebuchtes Hotel verstummt

05 Was Sie bekommen

06 Preis pro Haus



DAS PROBLEM

Die Note ist ein Durchschnitt. Ihr Urlaub nicht.

Ein Fünf-Sterne-Hotel in Barcelona hat auf Google noch immer 4,5. Im Juli fand ein Gast eine Kakerlake im Spa-Pool. Diese Bewertung steht unter fast dreihundert, und niemand hat die Wochen, die es braucht, sie alle durchzugehen.

Wir schon. Im Oktober 2026 haben wir jede Google-Bewertung jedes Hotels unserer Sammlung untersucht. Die Tabelle zeigt, was sich unter guten Noten verbirgt.

Anteil der Hotels mit mindestens einer dokumentierten Meldung.

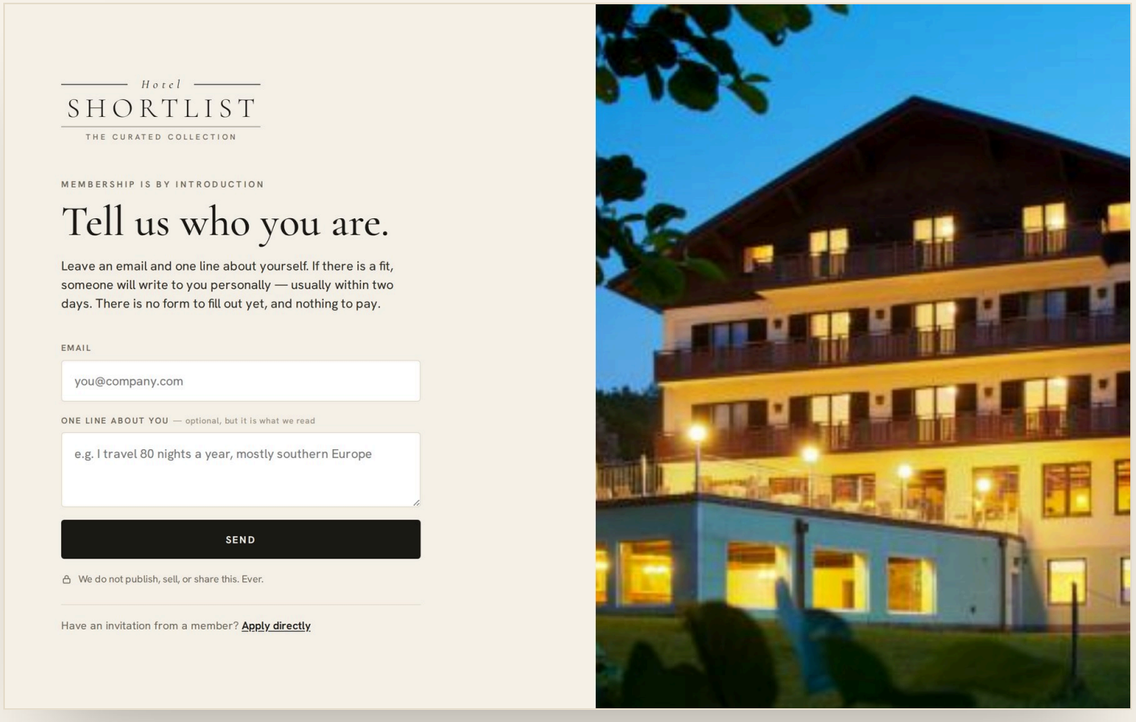
Untersucht wurden nur die besten: Vier- und Fünf-Sterne-Hotels mit 9,0 oder mehr auf Booking.com und 4,5 oder mehr auf Google. Mehrere Tausend davon.

Versteckte Gebühren	72,7 %
Aggressives oder feindseliges Personal	46,8 %
Nachtleben- oder Straßenlärm	43,8 %
Dünne Wände	35,1 %
Fotos, die lügen	34,3 %
Kaputte Klimaanlage	34,0 %
Sicherheitsmängel	30,7 %
Abrechnung, die nach Betrug aussieht	22,3 %
Schimmel	13,4 %
Bettwanzen	6,3 %
Kakerlaken	4,5 %
Gekaufte oder erzwungene Bewertungen	2,2 %
Eigentümer, die auf Gäste losgehen	1,1 %

Ein privater Club für alle, die genug davon haben, von einer 4,7 belogen zu werden.

Hotel Shortlist ist ein privater Mitgliederclub. Die Hotels darin werden uns nicht beworben, nicht bezahlt, nicht angepriesen. Sie werden von einer forensischen Due-Diligence-Engine ausgewählt, die alles untersucht, was Gäste über ein Haus geschrieben haben, und von einem Gründer, der dann selbst nachprüft.

Nur für Freunde und Familie. Wenn Sie drinnen niemand kennt, gibt es keinen Weg hinein. Sie können um eine Vorstellung bitten, und jede Anfrage wird beantwortet.



hotelshortlist.com/intro — um eine Vorstellung bitten.

Drei Dinge. In dieser Reihenfolge.

1

Alles untersuchen

Jede Bewertung, jedes Jahr, in jeder Sprache, in der sie geschrieben wurde. Wir datieren jede Beschwerde, zählen, wie oft sie wiederkehrt, und prüfen, ob die Bewertungen selbst echt sind. Eine schlechte Bewertung ist Rauschen. Vierzehn sind ein Befund.

2

Ein Urteil fällen

Auf der Shortlist, markiert oder nicht empfohlen. Mit den Belegen: die echten Bewertungen, zitiert, datiert, verlinkt. Belastbar genug, um als Beweis zu bestehen, falls es je jemand braucht.

3

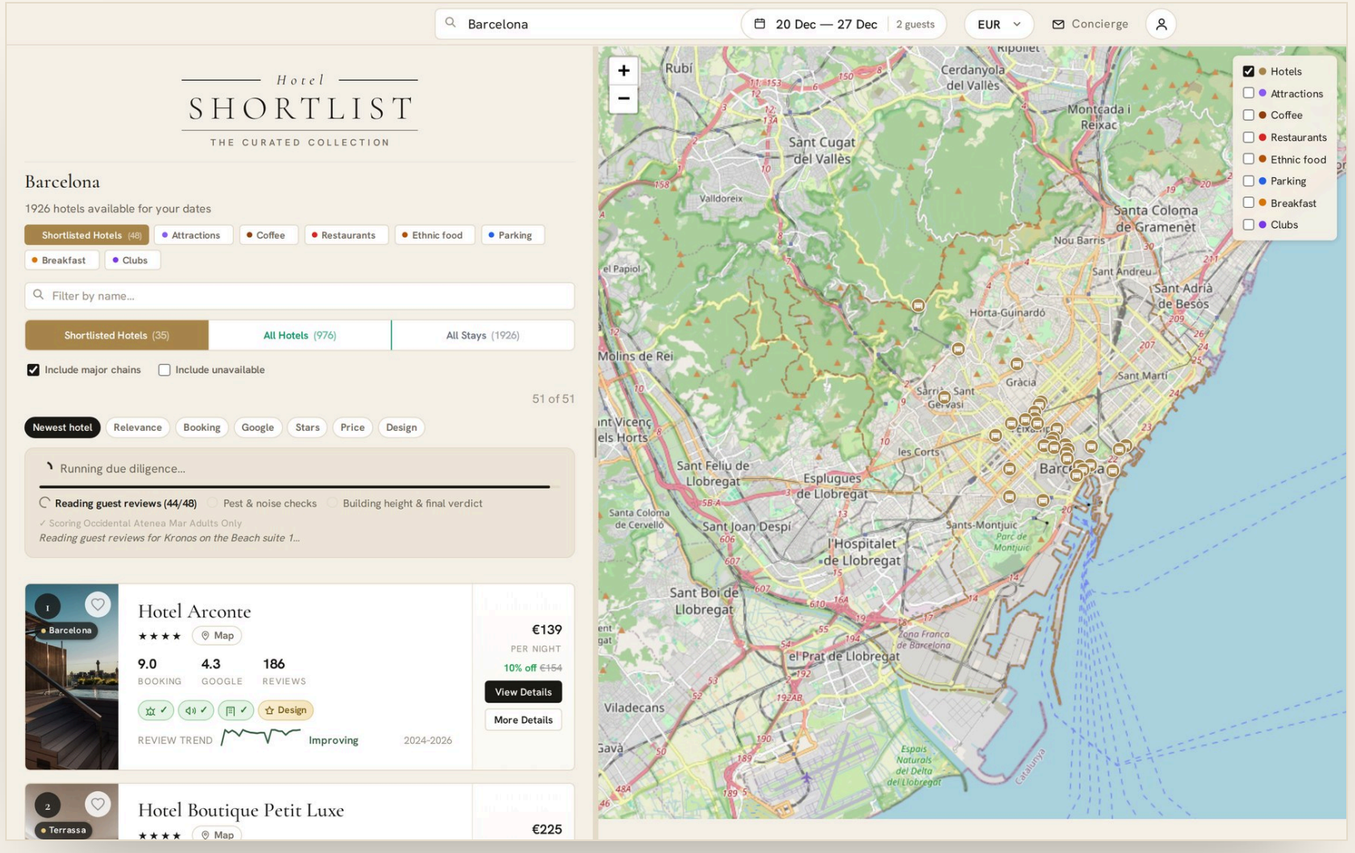
Zu unserem Preis buchen

Mitglieder buchen über den Club zu Preisen, die meist ein paar Prozent unter dem liegen, was Booking.com für dasselbe Bett in derselben Nacht verlangt.

Eine Stadt suchen. Jedes Hotel schon untersucht.

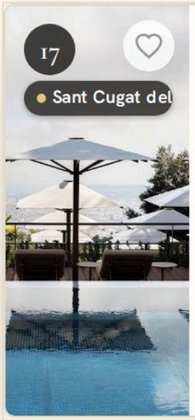
Stadt und Daten wählen. Karte und Liste füllen sich mit jedem Hotel, das Zimmer frei hat, und die Due Diligence läuft live vor Ihren Augen: Gästebewertungen, Schädlings- und Lärmprüfung, ob Hochhaus oder große Kette, ein endgültiges Urteil.

Jede Karte trägt eine Trendlinie der Bewertungen. Steigend, stabil oder fallend, bevor Sie etwas öffnen.



Nirgendwo sonst zu haben: Das Urteil steht als Stempel auf der Karte.

BESTANDEN · DESIGN- UND FAMILIEN-TAGS, VERDIENT DURCH DAS, WAS GÄSTE SCHRIEBEN



METT Barcelona GL A Leading Hotel of the World

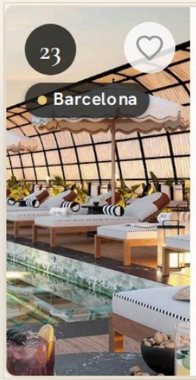
★★★★★ Map MAJOR CHAIN

9.1	4.5	196
BOOKING	GOOGLE	REVIEWS

✓ ✓ ✓ Design Family

REVIEW TREND Declining 2025-2026

€256
PER NIGHT
17% off ~~€310~~
View Details
More Details



BLESS Barcelona New Opening 2026

★★★★★ Map MAJOR CHAIN

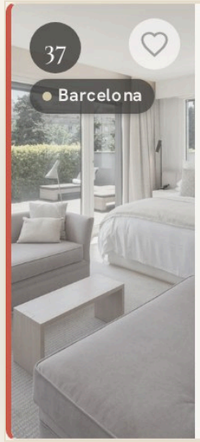
9.2	4.7	2,896
BOOKING	GOOGLE	REVIEWS

✓ ✓ ✓

REVIEW TREND Declining 2018-2026

€341
PER NIGHT
6% off ~~€362~~
View Details
More Details

DURCHGEFALLEN · STARKE NOTEN, TROTZDEM GESTEMPELT UND NACH UNTEN VERSCHOBEN



ABaC Hotel Boutique 5 GL

PEST REPORTS FOUND

★★★★★ Map

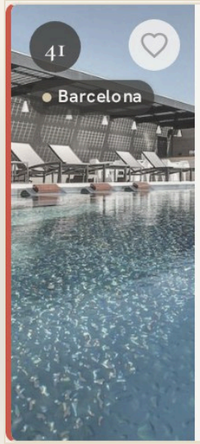
9.2	4.5	299
BOOKING	GOOGLE	REVIEWS

✗ ✓ ✓

REVIEW TREND Declining 2019-2026

1x pest

€296
PER NIGHT
8% off ~~€321~~
View Details
More Details



Olivia Balmes Hotel

BED BUGS REPORTED

★★★★ Map

9.2	4.8	2,724
BOOKING	GOOGLE	REVIEWS

✗ ✓ ✓

REVIEW TREND Stable 2016-2026

2x pest

€187
PER NIGHT
11% off ~~€210~~
View Details
More Details

Hotel SHORTLIST
THE CURATED COLLECTION

Ein Hotel kommt nur auf die Shortlist, wenn es jede Regel erfüllt.

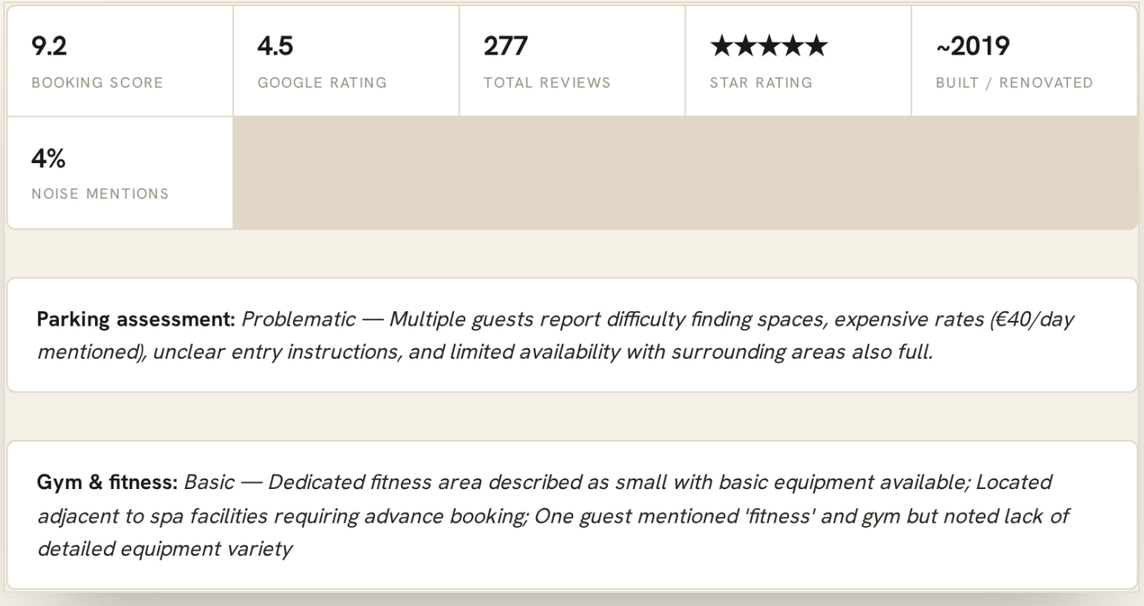
Vier oder fünf Sterne, und Gästenoten über unserer eigenen Latte. Die genauen Schwellen behalten wir für uns.

Keine dokumentierte Schädlingsmeldung. Eine Kakerlake, eine Bettwanze, und die Karte wird gestempelt.

Lärm gemessen, nicht geschätzt. Wir zählen den Anteil der Gäste, die nicht schlafen konnten. Über unserem Limit fällt das Hotel durch.

Hochhaus oder große Kette? Das erfahren Sie vor der Buchung. Manche Mitglieder wollen das. Die meisten nicht.

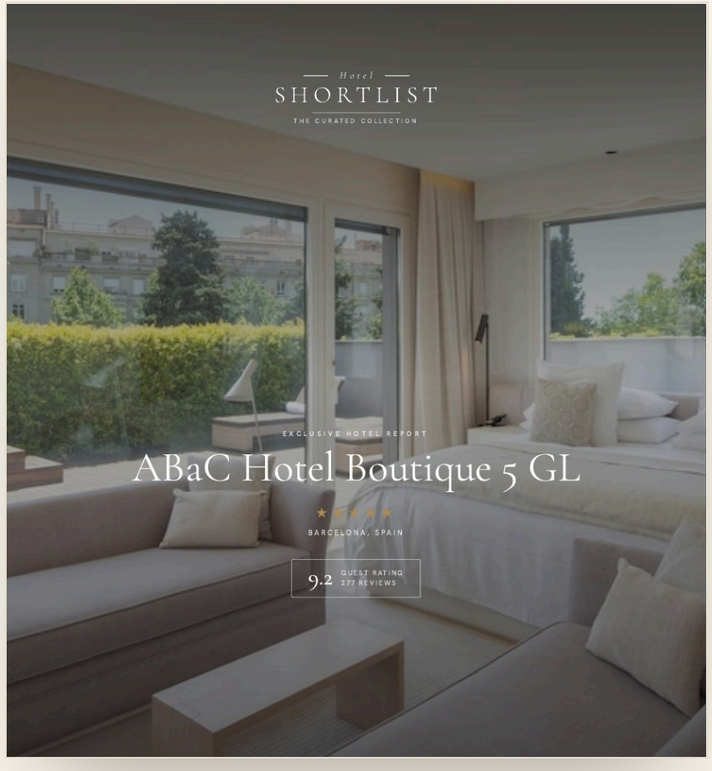
Statistische Relevanz. Eine Note zählt erst, wenn genug Gäste dahinterstehen. Eine perfekte 10 aus einer Handvoll Bewertungen ist kein Beleg.



Jedes Hotel öffnen: Bau- oder Renovierungsjahr, Lärmanteil, ein Urteil zum Parken und eins zum Fitnessraum, jeweils aus dem, was Gäste tatsächlich sagten.

Hotel öffnen. Bericht erhalten.

Jedes Hotel kostet fünfzig Cent Recherche-Guthaben und liefert einen schriftlichen Bericht: das Urteil, die Noten, was Gäste lieben, worauf man achten sollte, jede Schädlings-, Diebstahls- oder Sicherheitsmeldung wörtlich zitiert mit Datum, und ein Notendiagramm Monat für Monat.



INDEPENDENT ASSESSMENT

Due-diligence report

HotelShortlist puts every hotel through independent due diligence: we analyse thousands of guest reviews, pest and noise reports, pricing and location before a hotel enters the curated collection. This assessment is based on 277 real guest reviews.

! Flagged
Pest reports found in reviews · Elevated noise complaints in reviews

BOOKING.COM	GOOGLE	POSITIVE FEEDBACK
9.2 / 10	4.5 / 5	87%
Guest rating	277 reviews	242 positive of 277

NOISE LEVEL	BUILT / RENOVATED
4%	~2019
Share of reviews citing noise	

GUEST SENTIMENT

87%

Positive 87% (242) · Neutral 4% (10) · Negative 9% (25)

2 documented pest reports

Evidence from guest reviews, sorted most recent first

Our experience was far from what is expected of a 5-star hotel. In the room we found a small dead cockroach, in addition to cobwebs with dead insects. However, the worst occurred in the spa pool, where we found a huge dead cockroach. It was so large that my husband thought it was a leaf. When I realized what it was, I immediately got out of the water feeling very disgusted and could no longer enjoy the spa. When we informed the staff, I heard the cleaning supervisor call a colleague on the phone to come remove the cockroach, since she herself did not dare to due to its size. Finally, the only solution offered to us was to remove the cockroaches and apologize. There was no other measure, explanation, or gesture of compensation towards us. We expected much more from a 5-star hotel, especially one that houses a restaurant with 3 Michelin stars. Unfortunately, the experience was far below the reputation projected by the establishment. The only thing that was truly at the level of a 5-star hotel was the attention of the receptionists. They were kind, attentive, and very professional at all times. It is a true shame that the level of cleanliness and management of such a serious situation were not at the same level.

ORIGINAL Nuestra experiencia estuvo muy lejos de lo que se espera de un hotel de 5 estrellas. En la habitación encontramos una cucaracha pequeña muerta, además de telarañas con insectos muertos. Sin embargo, lo peor ocurrió en la piscina del spa, donde encontramos una cucaracha enorme muerta. Era tan grande que mi marido pensó que era una hoja. Cuando me di cuenta de lo que era, salí inmediatamente del agua con muchísimo asco y ya no pude volver a disfrutar del spa. Al informar al personal, escuché a la responsable de limpieza llamar por teléfono a un compañero para que fuera a retirar la cucaracha, ya que ella misma no se atrevía debido a su tamaño. Finalmente, la única solución que nos ofrecieron fue retirar las cucarachas y pedir disculpas. No hubo ninguna otra medida, explicación ni ningún gesto de compensación hacia nosotros. Esperábamos mucho más de un hotel de 5 estrellas, especialmente de uno que alberga un restaurante con 3 estrellas Michelin. Lamentablemente, la experiencia estuvo muy por debajo de la reputación que proyecta el establecimiento. Lo único que realmente estuvo a la altura de un hotel de 5 estrellas fue la atención de las recepcionistas. Fueron amables, atentas y muy profesionales en todo momento. Es una verdadera pena que el nivel de limpieza y la gestión de una situación tan grave no estuvieran a la misma altura.

Google review · 1/5 · Jul 26, 2026 · Stenia Couto

It's fine but definitely not a five star hotel! We only stayed one night and last minute but on arrival the key which controls the electricity didn't work. We were taken to our room any way and told they would try and resolve it. We were then left in a dark electricity free room for over an hour... so left the hotel for 3 hours while they resolved it. If it didn't work it would have been nice if they had let us sit somewhere else, offered a drink etc. it just made the start of the experience a bit off. The room it's self was showing a lot of wear. The bathroom door didn't close, the sliding closet doors were broken, there were ants everywhere and blood stains on the seating. We had to ask for hand soap in the bathroom and body wash but was told there is none of the latter. The spa area nice and very relaxing. Overall though this does not come close to comparing with other 5 star hotels I have stayed at

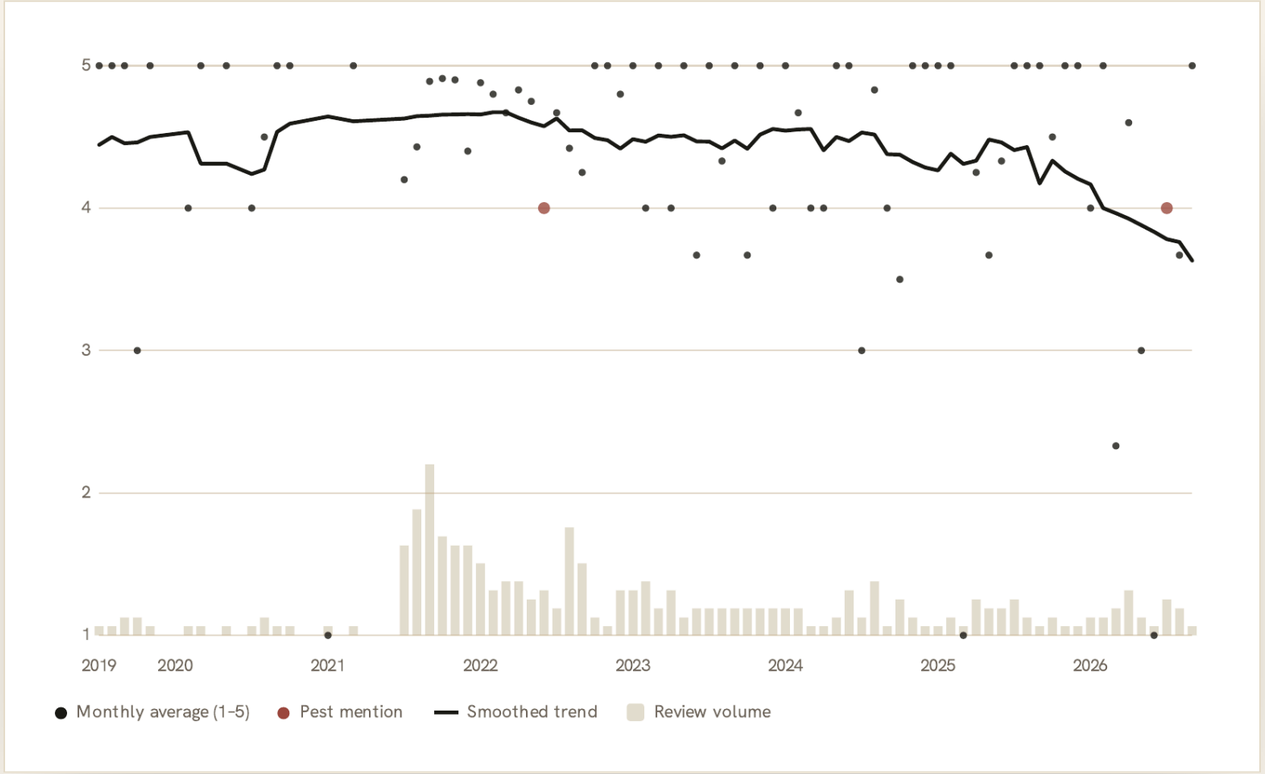
Google review · 3/5 · Jun 13, 2022 · Laura Scott

Hotel SHORTLIST THE CURATED COLLECTION

Google sagt 4,5. Dieses Jahr sagt 3,8.

Ein Durchschnitt über alle Jahre verbirgt die Richtung. Die Bewertungen des ABaC lagen 2021 und 2022 im Schnitt bei 4,6. Im Jahr 2026 liegen sie bei 3,8, und im Juli fand ein Gast eine Kakerlake im Spa-Pool.

Jeder Bericht enthält dieses Diagramm. Der Absturz zeigt sich hier, während die Hauptnote noch 4,5 sagt.

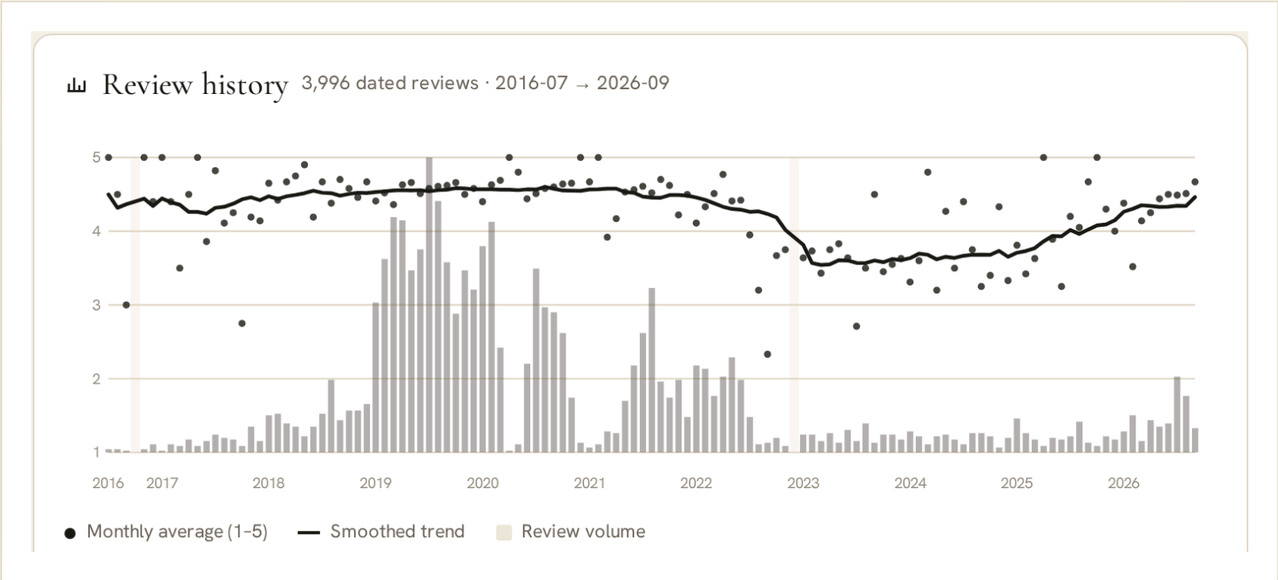


ABaC Hotel, Barcelona, aus dem echten Bericht. Punkte sind Monatsdurchschnitte, rote Punkte Monate mit Schädlingsmeldung, die Linie der geglättete Trend, Balken das Bewertungsvolumen.

Hundert Bewertungen im Monat. Dann fast keine.

Dieses Hotel sammelte 2019 über hundert Bewertungen im Monat. Ende 2022, lange nach dem Pandemie-Einbruch, hören sie fast auf, und als sie zurückkehren, liegt die Note fast einen Punkt tiefer.

Oft ist so eine Lücke harmlos. Wenn nicht, können wir meist zurückholen, was verschwunden ist, und im seltenen Fall, dass es darauf ankommt, hält es als Beweis. Meistens heißt es einfach: Sie wissen Bescheid.



Aus einem echten Bericht: 3.996 datierte Bewertungen. Punkte sind Monatsdurchschnitte, die Linie der geglättete Trend, Balken das Bewertungsvolumen.

Six Senses Residences, Courchevel 1850

GOOGLE 4,6 · 131 BEWERTUNGEN

Schmuck im Wert von 107.449 Euro aus einer Residenz im Erdgeschoss gestohlen, durch ein gekipptes Fenster. Der Versicherer bot 15.000. Keine Kühlung in einer Residenz für 1.200 Euro die Nacht.

ABaC Hotel, Barcelona

GOOGLE 4,5 · 278 BEWERTUNGEN

Eine Kakerlake im Spa-Pool, die ein Gast zuerst für ein Blatt hielt. Pilze, die aus verrottetem Parkett wachsen, in einem Zimmer für 300 Euro. Unten ein Restaurant mit Michelin-Stern.

Mandarin Oriental, Mailand

GOOGLE 4,7 · 2.114 BEWERTUNGEN

Eine Patek Philippe aus dem Zimmer gestohlen. Mücken. Sieben Euro für einen Krug heißes Wasser. Glas im Fuß eines Gastes. Um Mitternacht wegen der Leitungen aus dem Zimmer umquartiert.

La Fantaisie, Paris

GOOGLE 4,5 · 518 BEWERTUNGEN

Seit drei Jahren fällt Beton ins Gartenrestaurant. Homophobe Beleidigungen vom Personal der Rooftop-Bar. Diebstahl aus dem Gepäckraum. Mäuse in der Kuchenvitrine.

Savoy Dolomites, Val Gardena

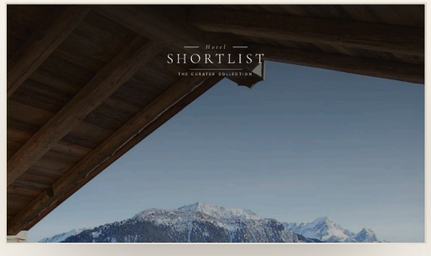
GOOGLE 4,6 · 172 BEWERTUNGEN

Der Eigentümer schreit Gäste an. Nicht genutzte Nächte trotzdem berechnet. Stammgäste nach zehn Jahren „müssen unsere frühere Bewertung um 180 Grad korrigieren.“

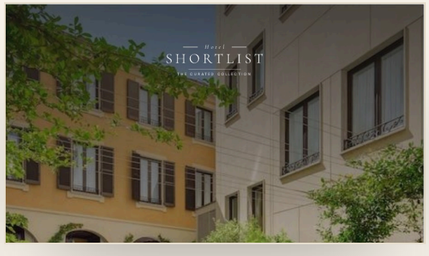
Grand Hotel Rimini

GOOGLE 4,5 · 2.930 BEWERTUNGEN

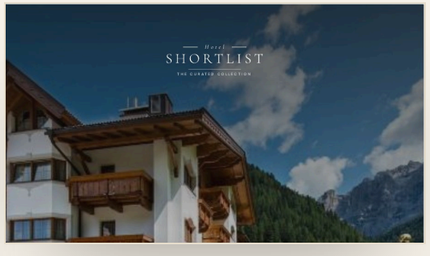
Bettwanzen, Kakerlaken und Ameisen in einem Palast aus den 1920ern. Musik bis drei Uhr morgens. Strandliegen für 85 bis 125 Euro am Tag.











Fünf der sechs haben einen fertigen Hotel-Shortlist-Bericht, oben zu sehen. Jede Zeile ist eine zitierte Gästebewertung, datiert und verlinkt. Schädlinge werden benannt, nie gezeigt.

Hotel SHORTLIST THE CURATED COLLECTION

„„Das Housekeeping hat mich und meine Geschwister bestohlen; 60 Dollar, 40 Dollar und 90 % meiner Geldbörse fehlen.““

FOUR SEASONS GEORGE V, PARIS · GOOGLE 4,8 · 7.383 BEWERTUNGEN

„„Ein Affe hat unser Kind gekratzt. Tollwutimpfungen. Fünf Zentimeter große Kakerlaken.““

JW MARRIOTT SANYA · SCHLAGZEILENFALL

„„Das Personal hat unser Gepäck aus dem Fenster geworfen.““

LE GRAND HÔTEL, COURCHEVEL 1850

„„Der Eigentümer drohte, unseren Hund umzubringen.““

TOMA PIRTS · EIGENTÜMER GEHEN BEI 1,1 % DER HOTELS AUF GÄSTE LOS

„„Die Klimaanlage wird nächsten Monat repariert.“ Seit Jahren. Einunddreißig Beschwerden.“

HÔTEL LE MAGNIFIQUE

„„Eine gebrauchte Nadel im Spa.““

RAFFLES THE PALM, DUBAI

Jedes Zitat ist eine Gästebewertung, die wir Ihnen zeigen können, mit Datum und Link. Fragen Sie.

Dieselbe Untersuchung. Jede Plattform, jeden Monat.

Mitgliederversion

Google



einmal im Jahr

Competitive Set, für Hoteldirektoren und Eigentümer

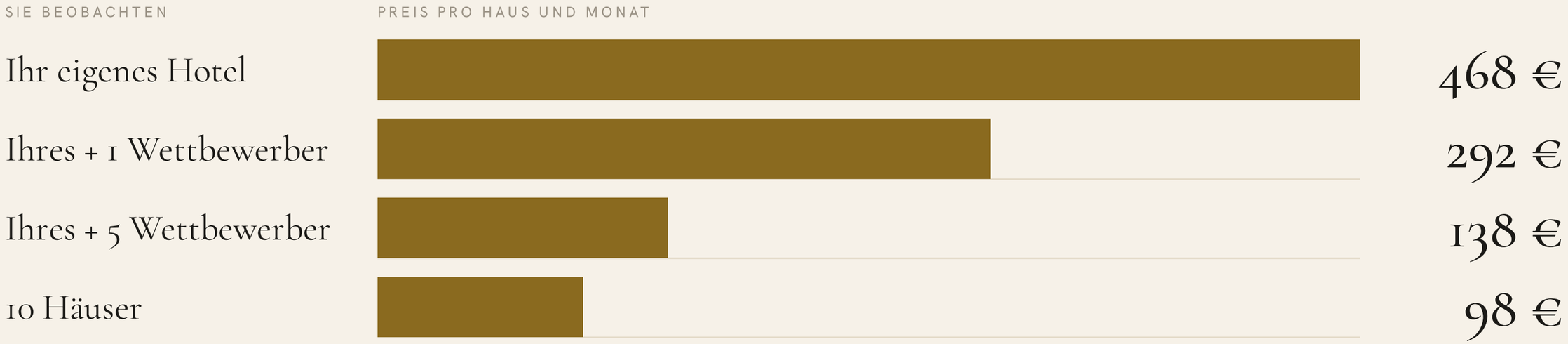
Google · Booking.com · Tripadvisor · Expedia · Agoda · Trip.com



jeden Monat

Ein schriftlicher monatlicher Digest für Sie und die Hotels, mit denen Sie im Wettbewerb stehen: die gesamte Bewertungshistorie und was sich seit dem letzten geändert hat, über alle Plattformen.

Zahlen Sie pro Haus und Monat. Je mehr Sie beobachten, desto weniger kostet jedes.



Pro Haus und Monat, in Euro. Jede Zahl von 1 bis 10, auf derselben stufenlosen Skala: keine Stufen, keine Sprünge. Probieren Sie Ihre Zahl unter hotelshortlist.com/connect/de/hotel-managers.

Hotel
SHORTLIST
THE CURATED COLLECTION

Fangen Sie mit Ihrem eigenen Hotel an.

Schicken Sie mir den Namen, und ich mache die volle Prüfung kostenlos, innerhalb einer Woche. Ist alles sauber, haben Sie es schriftlich. Wenn nicht, haben Sie es von mir gehört, in einem vertraulichen Bericht, mit Zeit, es vor der nächsten Saison zu beheben. So oder so kostet es Sie nichts.

WhatsApp +1 202 202 0230
ben@hotelshortlist.com
Film ansehen: hotelshortlist.com/connect/de/hotel-managers

