Hotel

SHORTLIST

THE CURATED COLLECTION

SZÁLLODAVEZETŐKNEK ÉS TULAJDONOSOKNAK · 2026. OKTÓBER

Lássa a szállodáját úgy, ahogy a vevők fogják.

Utazásszervezők és utazástervezők a mi átvilágításunk alapján döntik el, hová küldjék az ügyfeleiket. Használja a saját szállodájára és az utca túloldalán lévő ötre, mielőtt ők döntenek.

01 Mit rejt egy jó értékelés

02 A termék

03 Hat valódi dosszié

04 Amikor egy jól foglalt szálloda elcsendesedik

05 Mit kap

06 Ár szállásonként



A PROBLÉMA

Az értékelés egy átlag. A nyaralása nem az.

Egy barcelonai ötcsillagos szálloda a Google-on még mindig 4,5-ös. Júliusban egy vendég csótányt talált a wellness-medencéjében. Ez az értékelés majdnem háromszáz másik között van, és senkinek sincs heteken át ideje mindet átnézni.

Nekünk van. 2026 októberében gyűjteményünk minden szállodájának minden Google-értékelését megvizsgáltuk. A táblázat azt mutatja, mi rejtőzik a jó értékelések alatt.

Azon szállodák aránya, ahol legalább egy dokumentált bejelentés van.

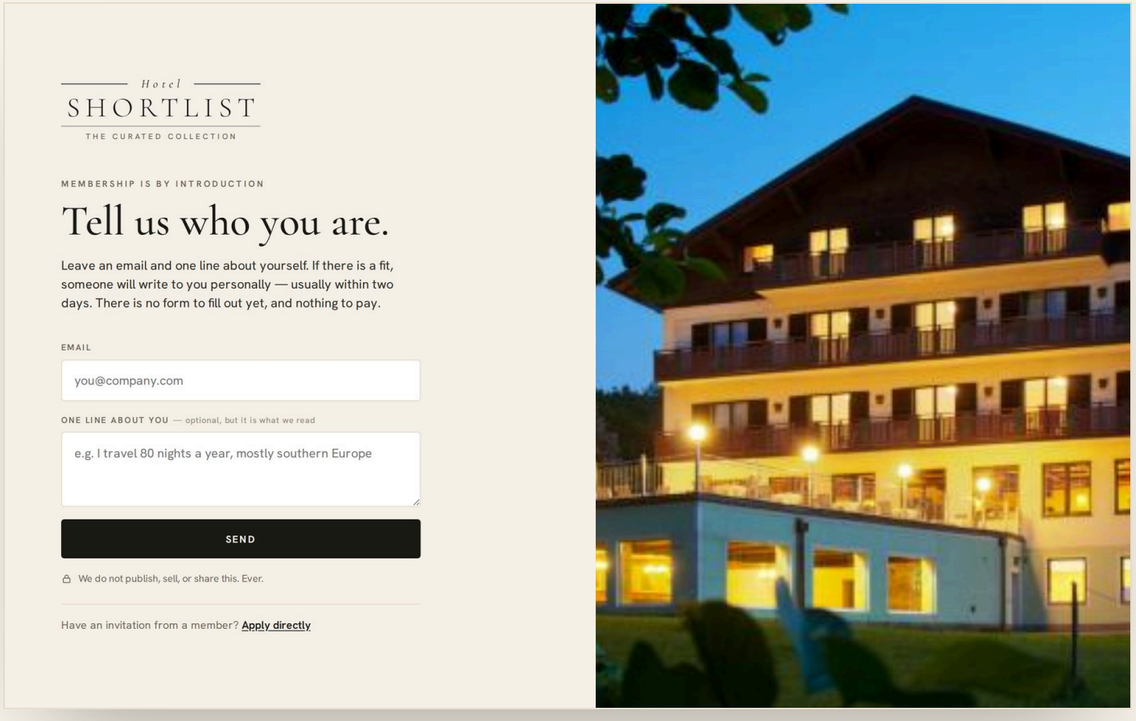
Csak a legjobbakat vizsgáltuk: négy- és ötcsillagos szállodákat, legalább 9,0-s Booking.com- és legalább 4,5-ös Google-pontszámmal. Több ezret.

Rejtett díjak	72,7%
Agresszív vagy ellenséges személyzet	46,8%
Éjszakai élet vagy utcai zaj	43,8%
Vékony falak	35,1%
Szépítő fotók	34,3%
Elromlott légkondi	34,0%
Biztonsági kockázatok	30,7%
Csalásnak tűnő számlázás	22,3%
Penész	13,4%
Ágyi poloskák	6,3%
Csótányok	4,5%
Vásárolt vagy kikényszerített értékelések	2,2%
Vendégekre támadó tulajdonosok	1,1%

Zártkörű klub azoknak, akiknek elegük van abból, hogy egy 4,7-es pontszám hazudjon nekik.

A Hotel Shortlist zártkörű tagi klub. A benne lévő szállodákat nem reklámozzák nekünk, nem fizetnek érte, nem ajánlgatják őket. Egy törvényszéki átvilágító rendszer választja ki őket, amely mindent megvizsgál, amit a vendégek egy szállásról írtak, és egy alapító, aki utána személyesen is ellenőrzi.

Csak barátoknak és családnak. Ha bent senki sem ismeri Önt, nincs bejutás. Kérhet bemutatást, és minden kérés választ kap.



hotelshortlist.com/intro — bemutatás kérése.

Három dolog. Ebben a sorrendben.

1

Mindent megvizsgálunk

Minden értékelést, minden évből, bármilyen nyelven íródott. Minden panaszt dátummal látunk el, megszámoljuk, milyen gyakran ismétlődik, és ellenőrizzük, valódiak-e maguk az értékelések. Egy rossz értékelés zaj. Tizennégy már tény.

2

Ítéletet mondunk

A listán, megjelölve, vagy nem ajánlott. A bizonyítékokkal: a valódi értékelésekkel, idézve, dátummal, linkkel. Elég szilárdan ahhoz, hogy bizonyítékként is megálljon, ha valaha bárkinek szüksége lenne rá.

3

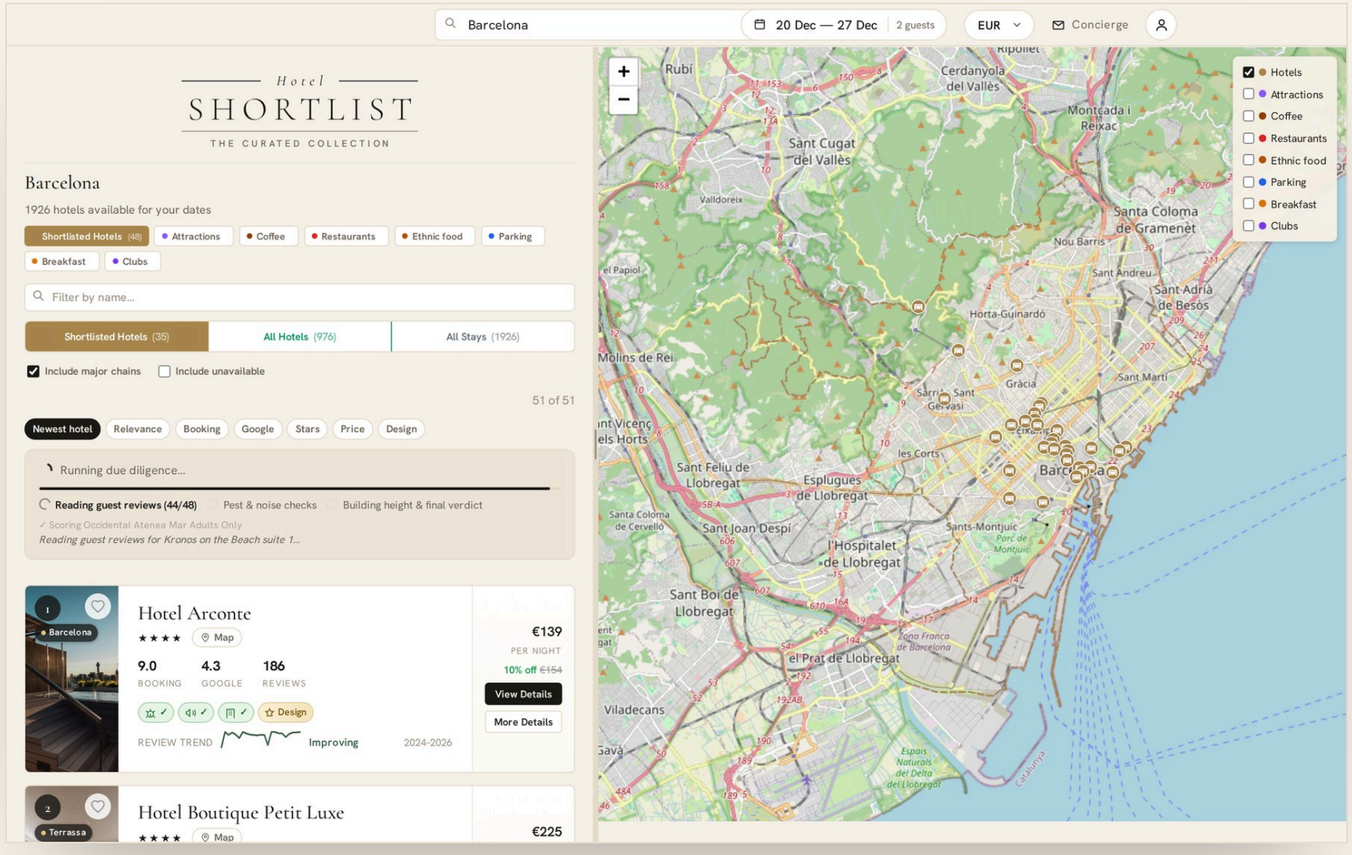
Foglalás a mi árunkon

A tagok a klubon keresztül foglalnak, általában néhány százalékkal olcsóbban, mint amennyit a Booking.com ugyanarra az ágyra ugyanarra az éjszakára kér.

Keressen rá egy városra. Minden szálloda már átvilágítva.

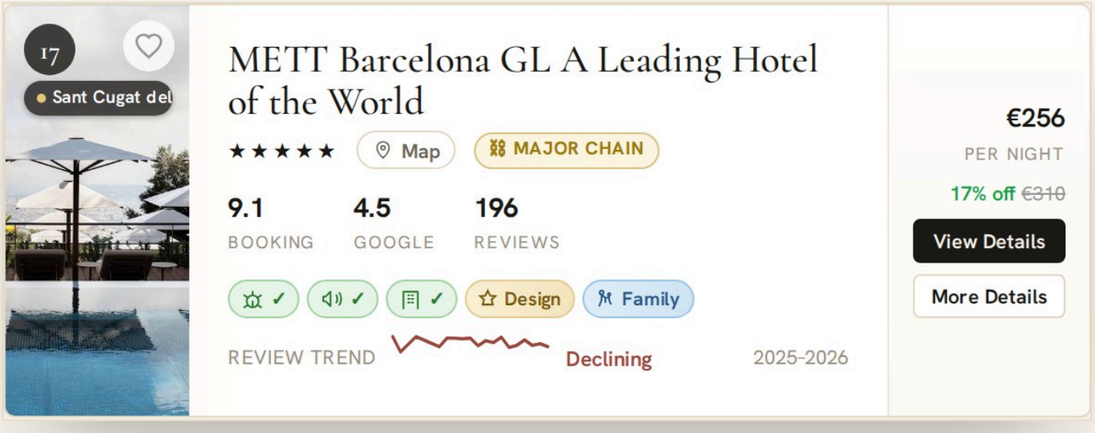
Válasszon várost és dátumot. A térkép és a lista megtelik minden szállodával, ahol van szabad szoba, és az átvilágítás a szeme előtt fut le: vendégértékelések, kártevő- és zajellenőrzés, toronyház vagy nagy lánc, végső ítélet.

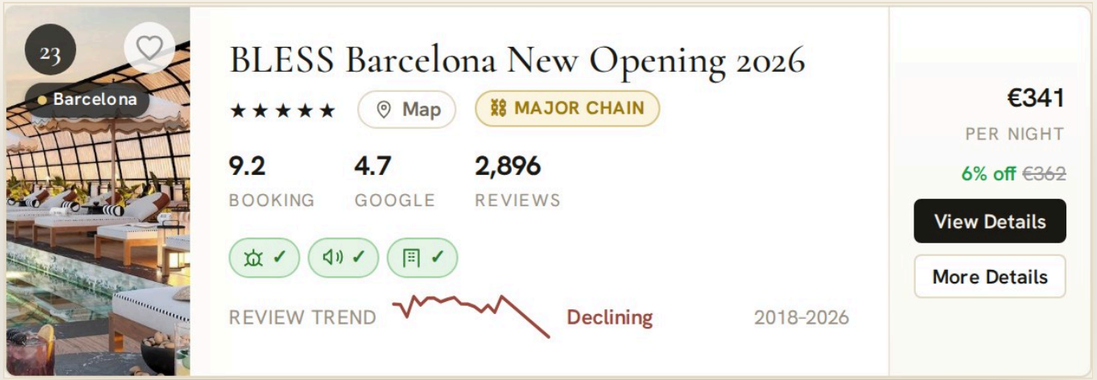
Minden kártyán ott az értékelések trendvonala. Javuló, stabil vagy romló, még mielőtt bármit megnyitna.



Máshol nem kapható: az ítélet pecsétként áll a kártyán.

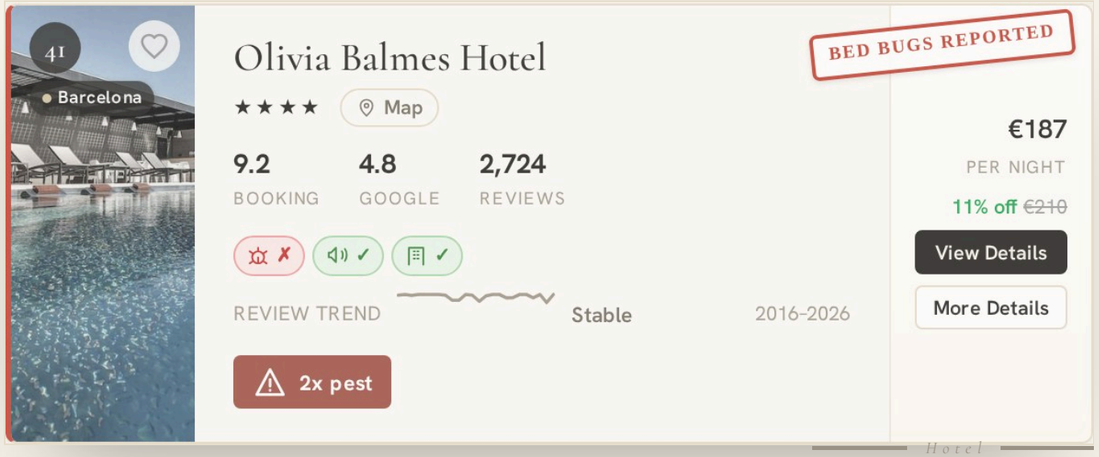
ÁTMENT · DIZÁJN- ÉS CSALÁDBARÁT CÍMKÉK, A VENDÉGEK ÍRÁSAI ALAPJÁN KIÉRDEMELVE





MEGBUKOTT · ERŐS PONTSZÁMOK, MÉGIS LEPECSÉTELVE ÉS A LISTA ALJÁRA TÉVE





Hotel SHORTLIST
THE CURATED COLLECTION

Egy szálloda csak akkor kerül a listára, ha minden szabálynak megfelel.

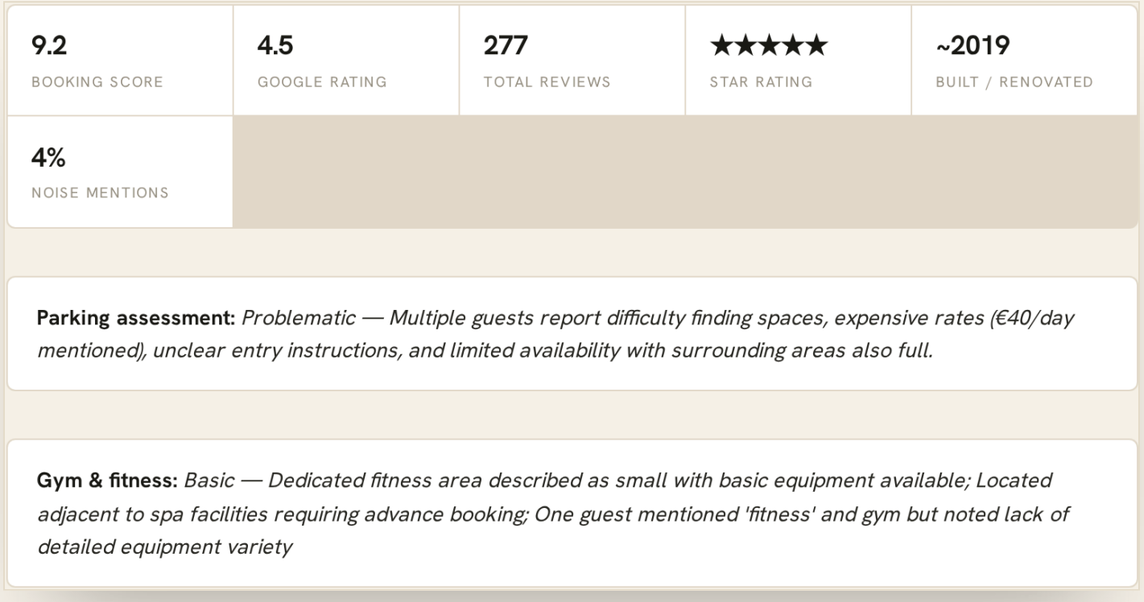
Négy vagy öt csillag, és a saját mércénket meghaladó vendégpontszámok. A pontos küszöböket megtartjuk magunknak.

Nincs dokumentált kártevő-bejelentés. Egy csótány, egy ágyi poloska, és a kártya pecsétet kap.

A zajt mérjük, nem találgatjuk. Megszámoljuk, a vendégek mekkora része nem tudott aludni. A határunk fölött a szálloda megbukik.

Toronyház vagy nagy lánc? Foglalás előtt megmondjuk. Van tag, aki pont ilyet akar. A legtöbben nem.

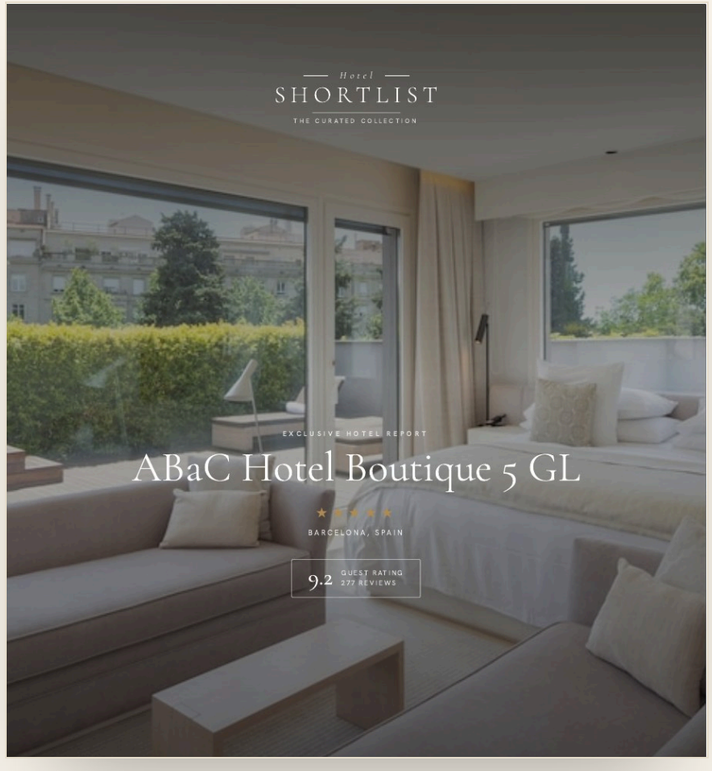
Statisztikai relevancia. Egy pontszám csak akkor számít, ha elég vendég áll mögötte. Egy tökéletes 10-es maroknyi értékelésből nem bizonyíték.

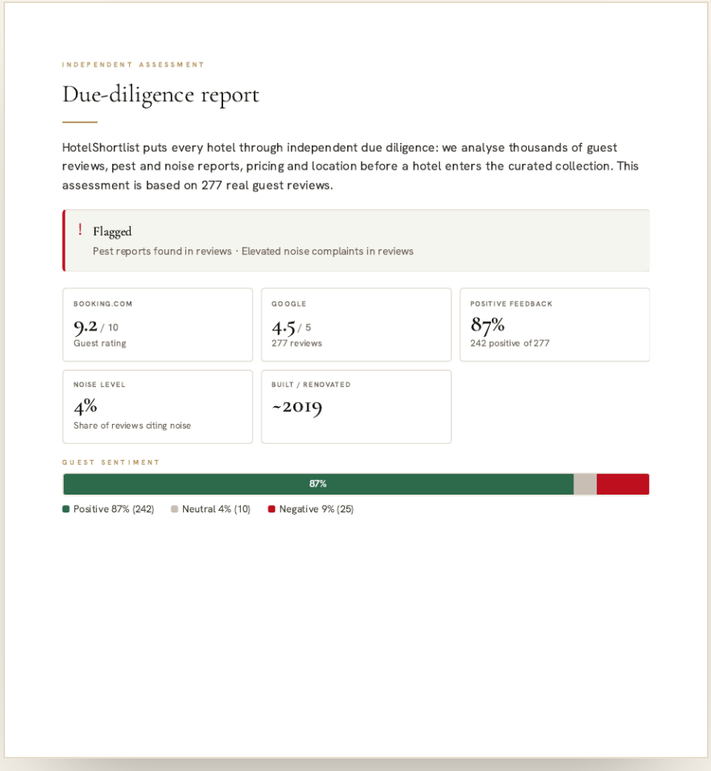


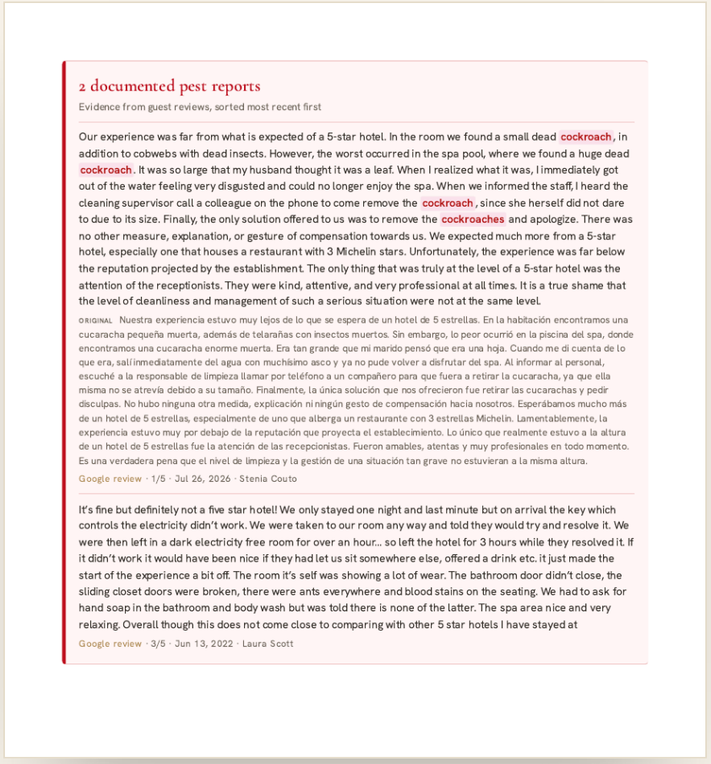
Nyisson meg bármelyik szállodát: építés vagy felújítás éve, zajarány, ítélet a parkolásról és az edzőteremről, mindegyik abból, amit a vendégek ténylegesen mondtak.

Nyisson meg egy szállodát. Megkapja a dossziét.

Minden szálloda ötven cent kutatási kreditbe kerül, és írásos jelentést ad: az ítéletet, a pontszámokat, mit imádnak a vendégek, mire kell figyelni, minden kártevő-, lopás- vagy biztonsági bejelentést szó szerint idézve, dátummal, és egy hónapról hónapra haladó értékelési grafikont.



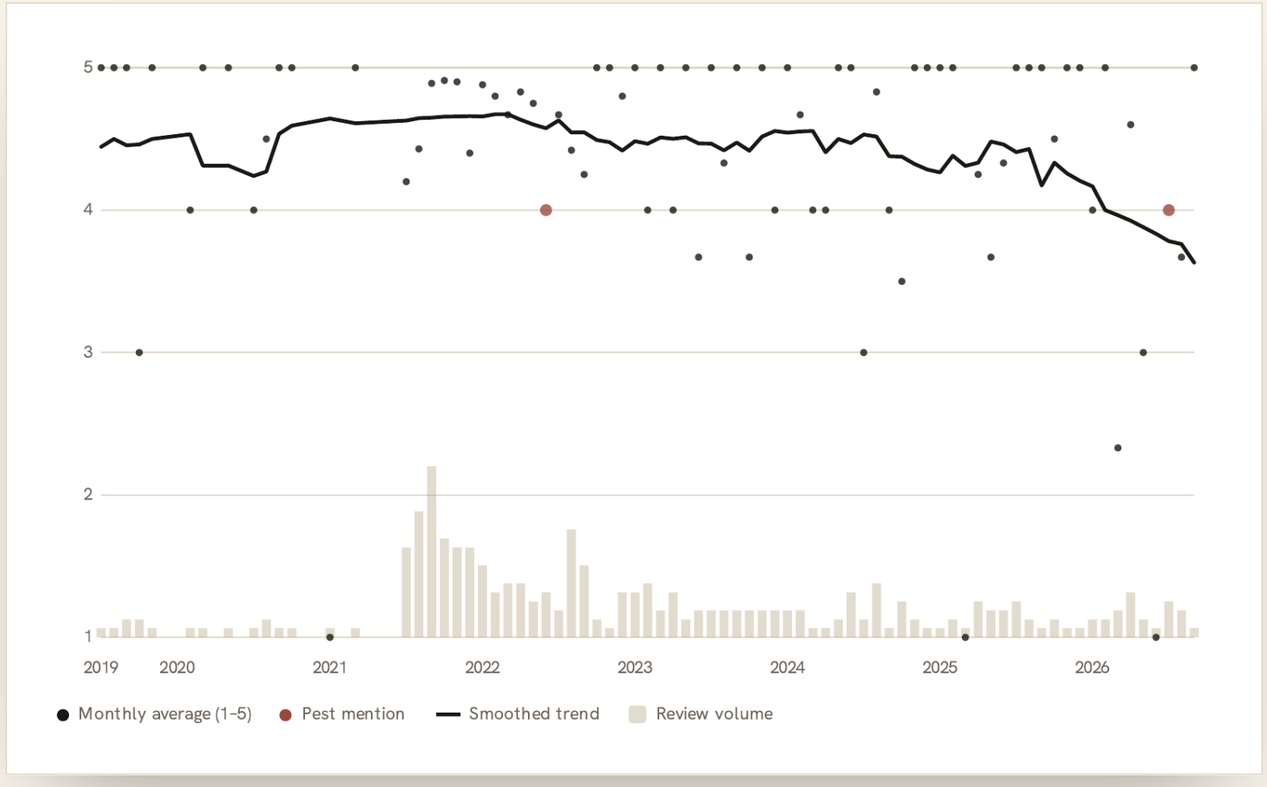




A Google szerint 4,5. Az idei év szerint 3,8.

Az összesített átlag elrejti az irányt. Az ABaC értékeléseinek átlaga 2021-ben és 2022-ben 4,6 volt. 2026-ban 3,8, és júliusban egy vendég csótányt talált a wellness-medencében.

Minden dossziéban ott van ez a grafikon. A zuhanás itt látszik, miközben a fő pontszám még 4,5.



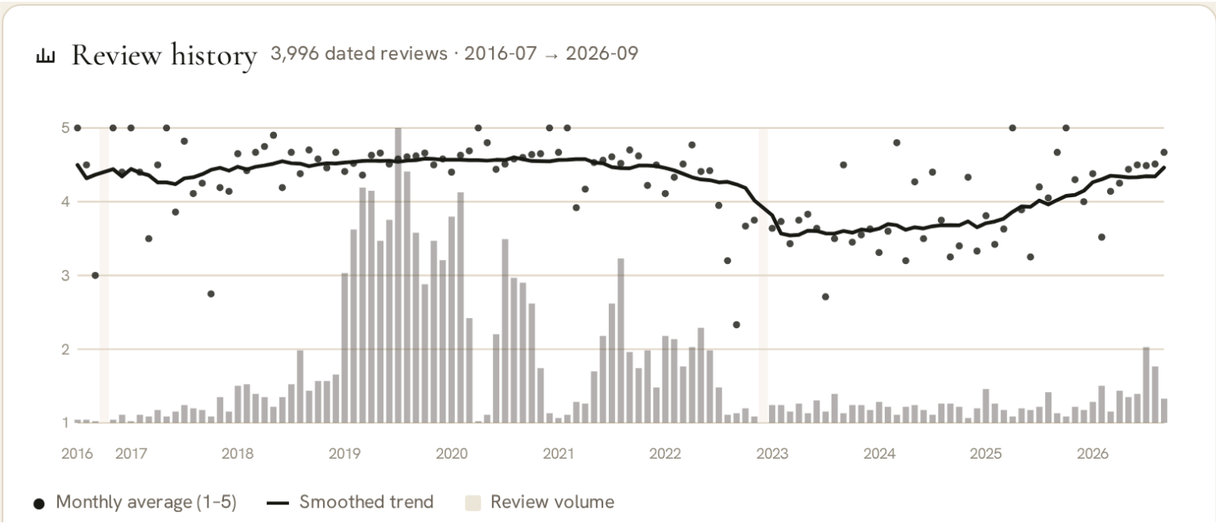
ABaC Hotel, Barcelona, a valódi dossziéból. A pontok havi átlagok, a piros pontok kártevő-bejelentéses hónapok, a vonal a simított trend, az oszlopok az értékelések száma.

AMIKOR EGY JÓL FOGLALT SZÁLLODA ELCSENDESEDIK

Havi száz értékelés. Aztán szinte semmi.

Ez a szálloda 2019-ben havonta több mint száz értékelést gyűjtött. 2022 végén, jóval a járványos visszaesés után, szinte elapadnak, és amikor visszatérnek, a pontszám majdnem egy ponttal alacsonyabb.

Egy ilyen szünet gyakran ártalmatlan. Ha nem, többnyire vissza tudjuk szerezni, ami eltűnt, és abban a ritka esetben, amikor számít, bizonyítékként is megáll. Legtöbbször egyszerűen annyit jelent: Ön tudja.



Egy valódi dossziéból: 3 996 dátumozott értékelés. A pontok havi átlagok, a vonal a simított trend, az oszlopok az értékelések száma.

Six Senses Residences, Courchevel 1850

GOOGLE 4,6 · 131 ÉRTÉKELÉS

107 449 euró értékű ékszert vittek el egy földszinti rezidenciából, egy bukóra hagyott ablakon át. A biztosító 15 000-et ajánlott. Nincs hűtés egy éjszakánként 1 200 eurós rezidenciában.

ABaC Hotel, Barcelona

GOOGLE 4,5 · 278 ÉRTÉKELÉS

Csótány a wellness-medencében, amelyet egy vendég először falevélnek nézett. Korhadt parkettából kinövő gombák egy 300 eurós szobában. Lent Michelin-csillagos étterem.

Mandarin Oriental, Milánó

GOOGLE 4,7 · 2 114 ÉRTÉKELÉS

Egy Patek Philippe-et elloptak a szobából. Szúnyogok. Hét euró egy kancsó forró vízért. Üvegszilánk egy vendég talpában. Éjfélkor kiköltöztették a szobából a vízvezeték miatt.

La Fantaisie, Párizs

GOOGLE 4,5 · 518 ÉRTÉKELÉS

Három éve hullik a beton a kerti étterembe. Homofób szidalmak a tetőbár személyzetétől. Lopás a csomagmegőrzőből. Egerek a süteményes vitrinben.

Savoy Dolomites, Val Gardena

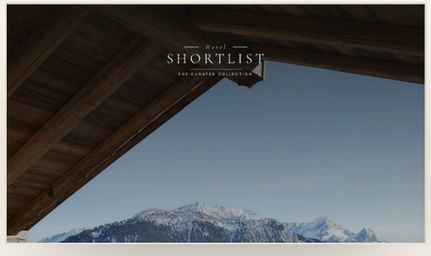
GOOGLE 4,6 · 172 ÉRTÉKELÉS

A tulajdonos ordít a vendégekkel. A ki nem használt éjszakákat is kiszámlázzák. Tíz év után visszatérő vendégek: „180 fokkal kell korrigálnunk a korábbi értékelésünket.”

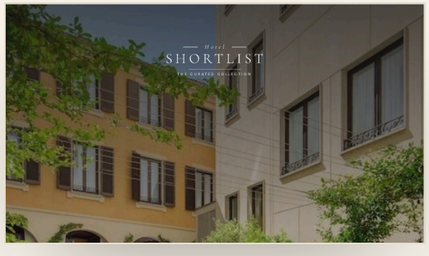
Grand Hotel Rimini

GOOGLE 4,5 · 2 930 ÉRTÉKELÉS

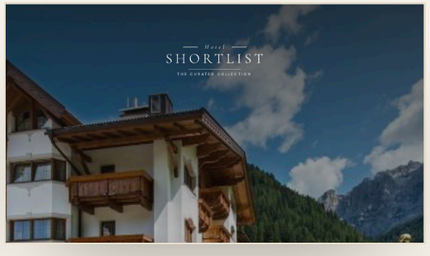
Ágyi poloskák, csótányok és hangyák egy 1920-as évekbeli palotában. Zene hajnali háromig. Napozóágyak napi 85–125 euróért.











A hatból ötnek kész Hotel Shortlist-dossziéja van, fent látható. Minden sor egy idézett vendégértékelés, dátummal és linkkel. A kártevőket megnevezzük, sosem mutatjuk.

Hotel SHORTLIST THE CURATED COLLECTION

„„A takarítók kiraboltak engem és a testvéreimet; 60 dollár, 40 dollár és a pénztárcám 90%-a eltűnt.””

FOUR SEASONS GEORGE V, PÁRIZS · GOOGLE 4,8 · 7 383 ÉRTÉKELÉS

„„Egy majom megkarmolta a gyerekünket. Veszettség elleni oltások. Ötcentis csótányok.””

JW MARRIOTT SANYA · CÍMLAPÜGY

„„A személyzet kidobta a csomagjainkat az ablakon.””

LE GRAND HÔTEL, COURCHEVEL 1850

„„A tulajdonos azzal fenyegetőzött, hogy megöli a kutyánkat.””

TOMA PIRTS · A SZÁLLODÁK 1,1%-ÁNÁL A TULAJDONOS A VENDÉGEKRE TÁMAD

„„A légkondit jövő hónapban megjavítják.” Évek óta. Harmincegy panasz.”

HÔTEL LE MAGNIFIQUE

„„Egy használt tű a wellnessben.””

RAFFLES THE PALM, DUBAJ

Minden idézet egy vendégértékelés, amelyet meg tudunk mutatni, dátummal és linkkel. Kérdezzen.

Ugyanaz a vizsgálat. Minden platform, minden hónapban.

Tagi változat

Google



évente egyszer

Competitive Set, szállodavezetőknek és tulajdonosoknak

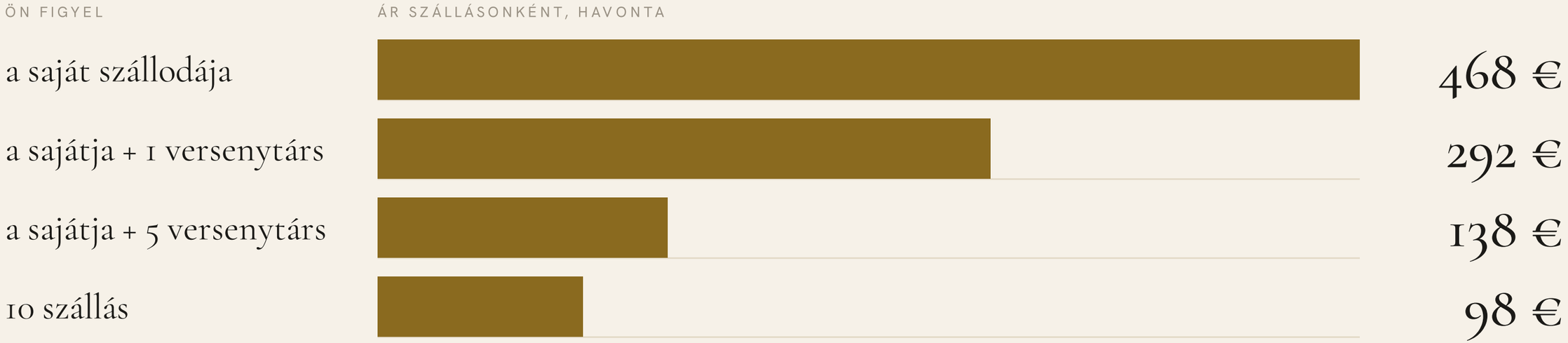
Google · Booking.com · Tripadvisor · Expedia · Agoda · Trip.com



minden hónapban

Írásos havi összefoglaló Önnek és azoknak a szállodáknak, amelyekkel versenyez: a teljes értékelési előzmények, és ami a legutóbbi óta változott, minden platformon.

Szállásonként és havonta fizet. Minél többet figyel, annál kevesebbe kerül mindegyik.



Szállásonként, havonta, euróban. Bármennyi 1 és 10 között, ugyanazon a folyamatos skálán: nincsenek sávok, nincsenek ugrások. Próbálja ki a saját számával: hotelshortlist.com/connect/hu/hotel-managers.

Hotel
SHORTLIST
THE CURATED COLLECTION

Kezdje a saját szállodájával.

Küldje el a nevét, és egy héten belül ingyen lefuttatom a teljes vizsgálatot. Ha tisztán jön vissza, írásban is megvan. Ha nem, tőlem hallja, egy bizalmas jelentésben, és lesz ideje kijavítani a következő szezon előtt. Akárhogy is, nem kerül Önnek semmibe.

WhatsApp +1 202 202 0230
ben@hotelshortlist.com
Film megtekintése: hotelshortlist.com/connect/hu/hotel-managers

BEN · ALAPÍTÓ

